



Mecanismul extern de alertă al avertizorilor de integritate





La Orange România, angajamentul nostru în ceea ce privește integritatea ne determină să fim mereu cinstiți în exercitarea activității noastre profesionale. Iar acest lucru este asumat și de managementul companiei.

Dacă vei fi martor(ă) la un comportament neetic, contrar politicilor companiei și/sau contrar legislației românești, care în opinia ta face parte din categoriile de mai jos, te încurajăm să îți împărtășești preocupările cu noi printr-un e-mail trimis la adresa alerte@orange.com:

- Fapte de corupție:
 - Dare și luare de mită
 - Trafic și cumpărare de influență
 - Abuz în serviciu
- Șantaj
- Fraude:
 - Fals
 - Înșelăciune
 - Furt
 - Delapidare
- Conflicte de interese
- Comportament abuziv

Iată câteva detalii despre mecanismul de alertă pus la dispoziție de Orange România:

Obiectivele mecanismului de alertă

Orange România a implementat acest mecanism de alertă pentru a le oferi clienților și partenerilor săi externi posibilitatea să dezvăluie și să comunice comportamentele neetice, contrare politicilor companiei sau contrare legislației românești ale angajaților săi, în legătură cu activitatea lor în cadrul companiei, precum și potențialele situații ce ar aduce un prejudiciu de orice natură companiei Orange România, în vederea eliminării unor astfel de comportamente și situații și aplicării unor acțiuni de mitigare acolo unde este cazul.

Mecanismul de alertă este parte integrantă a sistemului Orange România de prevenire și detectare a corupției.

În cazul în care fapta raportată pare să întrunească trăsăturile unei infracțiuni, Orange România va acționa în conformitate cu prevederile legii, inclusiv prin sesizarea organelor de cercetare penală.

De ce să raportezi o alertă?

Mecanismul de alertă are scopul de a consolida abordarea Orange România privind etica și conformitatea: atunci când trimiți o alertă, ajuti compania să identifice potențiale deficiențe, contribuind astfel la remedierea acestora. Vei ajuta compania să opereze în conformitate cu principiile etice, cu legile și reglementările din domeniu și vei contribui la crearea unui mediu de afaceri în care predomină integritatea și responsabilitatea.

Ce este o alertă?

Alertele implică notificări cu privire la:

- Comportamente sau situații contrare politicilor și procedurilor companiei
- Comportamente sau situații contrare reglementărilor anticorupție aplicabile
- Încalcări ale legislației românești în vigoare, în principal pentru oricare din categoriile enumerate anterior
- Încalcări ale prevederilor contractuale încheiate cu Orange
- Amenințări grave ori despre prejudicii ale interesului general, încalcări ale drepturilor omului și libertăților fundamentale, încalcări ale sănătății și siguranței oamenilor și ale mediului înconjurător, în care au fost implicați angajați ai Orange România sau Orange România ca entitate

Toate aceste informații pot fi raportate utilizând mecanismul de alertă al Orange România.

Sistemul de avertizare nu este destinat întrebărilor obișnuite referitoare la procesele tehnice sau referitoare la relația cu clienții. Acestea trebuie adresate echipelor de relații cu clienții.

Ce este un avertizor de integritate?

În conformitate cu articolul 6 din Legea franceză Sapin II privind transparența, anticorupția și modernizarea economică din 2016 (aplicabilă și companiei Orange România), există cinci caracteristici care definesc un avertizor de integritate:

- Este o persoană fizică
- Deține personal informații cu privire la chestiunile dezvăluite
- Nu raportează constatările altei persoane
- Este dezinteresat: el sau ea nu va obține niciun avantaj sau recompensă pentru divulgarea informațiilor
- Acționează cu bună-credință: în momentul în care dezvăluie faptele, acestea trebuie să fie de corupție, fraude sau altele din categoriile enumerate anterior sau să reprezinte o încălcare a unor reguli sau proceduri, astfel încât cel care denunță o potențială infracțiune să nu poată fi acuzat că a încercat să facă rău cuiva, astfel încât să nu poată fi supus răspunderii civile și/sau penale

Cum este protejat un avertizor de integritate?

Orange România și-a asumat angajamentul că activitățile/formalitățile referitoare la mecanismul de alertă garantează confidențialitatea informațiilor notificate, precum și confidențialitatea identității avertizorului, în conformitate cu legile și reglementările aplicabile.

Cine îmi garantează că identitatea mea ca avertizor nu va fi dezvăluită?

Mecanismul de alertă al incidentelor de integritate din cadrul Orange România este gestionat de echipa de Etică și Conformitate, în concordanță cu legile și reglementările aplicabile. Un Compliance Officer (Ofițer de Conformitate), în colaborare cu Comitetul de Etică, garantează protecția informațiilor notificate, precum și a identității avertizorilor de integritate care folosesc mecanismul de alertă.

Trebuie să îmi divulg identitatea sau pot rămâne anonim?

Orange România încurajează avertizorii să se identifice atunci când trimit o alertă: acest lucru ajută compania să îi protejeze, facilitează modalitatea de cerere a unor informații suplimentare, dacă este cazul, și poate duce la evitarea informațiilor greșite care pot duce la acuzații false.

Un avertisment anonim va fi considerat valid numai dacă acesta îi permite companiei să identifice natura și gravitatea faptelor și dacă furnizează elemente suficient de detaliate pentru analiza alertei. În plus, atunci când este posibil, persoanele responsabile cu analiza alertei vor comunica cu avertizorii anonimi pentru o înțelegere mai profundă a cazului.

Cum trimit o alertă?

Trimite sesizarea ta, în deplină confidențialitate, către adresa alerte@orange.com.

Ce se întâmplă după ce am trimis o alertă?

Avertizorul va fi informat și notificat despre primirea alertei și despre timpul necesar pentru a analiza admisibilitatea acesteia. Timpul de notificare este de 2-5 zile lucrătoare de la primirea alertei. Confirmarea primirii alertei nu înseamnă automat că aceasta este și admisibilă.

Analiza cazului semnalat este efectuată de către echipa de Etică și Conformitate, care poate solicita informații suplimentare avertizorului. O decizie va fi luată ulterior de către Comitetul de Etică, urmând ca avertizorului să-i fie comunicată concluzia generală a analizei în termenul inițial stabilit.

Acest mecanism de alertă al incidentelor de integritate respectă legile și reglementările în vigoare, inclusiv cele privind protecția datelor cu caracter personal.