



**OFERTA**  
**AFERENTA CONTRACTULUI PRIVIND FURNIZAREA PACHETULUI DE SERVICII SI/SAU A ECHIPAMENTELOR**  
**NR. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_ [data semnarii]**

**1. PARTILE**

**Orange Romania S.A.**, cu sediul in Cladirea Tandem, Str. Matei Millo nr. 5, Sector 1, Bucuresti, Romania, nr. de ordine in Registrul Comertului J40/10178/1996, CUI 9010105, capital social subscris si varsat 72.888.600,4 lei, prin:

**Cod Client:** \_\_\_\_\_ **Client: Nume** \_\_\_\_\_ **Prenume** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_, CNP \_\_\_\_\_, BI/CI/pasaport nr. \_\_\_\_\_ din data \_\_\_\_\_,  
cu domiciliul/resedinta in str. \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_, bl. \_\_\_\_\_, sc. \_\_\_\_\_, ap. \_\_\_\_\_, localitatea  
\_\_\_\_\_, sector/judet \_\_\_\_\_, telefon fix \_\_\_\_\_, telefon mobil \_\_\_\_\_ fax  
\_\_\_\_\_, e-mail \_\_\_\_\_, cod postal \_\_\_\_\_, prin imputernicit (nume , prenume:

*Campurile marcate cu font Italic reprezinta date obligatorii.*

**2. OBIECT**

**2.1 INFORMATII DESPRE PACHETUL DE SERVICII** (disponibile pe [www.orange.ro](http://www.orange.ro) si in contul personal al Clientului-My Orange): **LOCATIA.** **Adresa:**

\_\_\_\_\_; Numar de telefon  
Serviciu Voce fix: \_\_\_\_\_ Nume utilizator acces internet: \_\_\_\_\_; Parola acces internet  
: \_\_\_\_\_;

**Pachet Promotional:** Daca Abonatul achizitioneaza un Pachet Promotional, format din Terminal si/sau Device (tableta, TV, laptop, smart home etc.) si Servicii, dreptul de proprietate asupra Terminalului si/sau Device-ului se transfera de la Orange Romania catre Client, la data predarii/livrarii Terminalului si/sau Device-ului (in cazul vanzarii la distanta), numai ulterior instalarii cu succes a serviciilor din Pachetul de Servicii, achizitionate prin prezentul Contract. Clientul va avea obligatia sa preia Terminalul si/sau Device-ul in termen de cel mult 60 (saizeci) de zile de la data instalarii cu succes a serviciilor din Pachetul de Servicii. Transele lunare pentru Terminal si/sau Device sunt evidentiata pe fiecare factura din PM (perioada minima contractuala).

Pe durata PM, Abonatul beneficiaza de reducere promotionala lunara la factura de Servicii, in quantum egal cu transa lunara de plata pentru Terminal si/sau Device, asa cum este stabilit in documentele accesorii aferente Terminalului si/sau Device-ului si evidentiata in factura de Servicii.

Conditii contractuale suplimentare privind achizitia si modalitatea de plata a Terminalului si/sau Device-ului de catre Abonat, se gasesc in documentele accesorii prezentului Contract, pe care il completeaza, facand parte integranta din acesta

**2.2 PACHETUL DE SERVICII (Tarifele de mai jos sunt exprimate in Euro si includ TVA):**

| Denumire servicii | Descriere                                                                                       | Oferta promotionala lunara |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Televiziune       | Serviciul de Televiziune - tehnologie; numar minim de programe                                  |                            |
|                   | Acces la continut TV ( canale TV, emisiuni si filme) disponibil online si pe dispozitive mobile |                            |
| Internet          | Serviciul Internet: tehnologie:                                                                 |                            |
| Voce fixa         | Serviciul Voce tehnologie:                                                                      |                            |



Reducerile la servicii se pastreaza dupa expirarea PM atat timp cat clientul pastreaza pachetul de servicii achizitionat. Furnizarea optiunilor contractate pe durata PM inceteaza dupa expirarea PM.

Termenii si conditiile ofertei Orange cu acces la Netflix:

Dacă ai un cont Netflix existent, îl poți conecta la oferta Orange la finalizarea procesului de activare Netflix. Vei continua să fii taxat separat pentru orice cont Netflix existent până când conectezi acel cont la oferta Orange. Pentru orice întrebări legate de facturare pentru un cont Netflix existent, te rugăm să contactezi direct Netflix. Anularea serviciului Netflix ca parte a ofertei Orange nu va anula automat niciun cont Netflix preexistent, iar Netflix va relua automat taxarea contului respectiv prin metoda de plată pe care o aveai setată anterior pentru acel cont. Dacă vrei să vezi detaliile abonamentului tău Netflix, accesează secțiunea „Cont” de pe site-ul [netflix.com](https://netflix.com)

Dupa consumarea beneficiilor incluse in Abonament pentru Serviciul de voce, se aplica tarifele:

**(Tarifele de mai jos sunt exprimate in Euro si includ TVA)**

| Serviciul | Tip apel                                | Tarif in perioada de varf<br>Euro/min (TVA inclus) | Tarif in afara perioadei<br>de varf<br>Euro/min (TVA inclus) |
|-----------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Voce fixa | In rețeaua Orange                       |                                                    |                                                              |
|           | In rețele nationale de telefonie fixă   |                                                    |                                                              |
|           | In rețele nationale de telefonie mobila |                                                    |                                                              |

**Tarife apeluri internationale** (exprimate in Euro cu TVA inclus):

| Zona                           | Componenta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Tarif Voce Nelimitat |       |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------|
|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Fix                  | Mobil |
| Moldova                        | Moldova                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0,15                 | 0,23  |
| Zona SEE                       | Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda (inclusiv Åland), Franța (inclusiv Guadelupa, Guyana Franceză, Réunion, Martinica, Mayotte și Saint-Martin), Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie (inclusiv Gibraltar), Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv Azore și Madeira), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Canare), Suedia, Ungaria si Vatican. | 0                    | 0,23  |
| Europa, SUA si Canada          | Andorra, Elvetia, Feroe, Groenlanda, Israel, Monaco, San Marino, Turcia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0                    | 0,36  |
|                                | Canada, S U A Alaska, S U A Hawaii, SUA Puerto Rico, SUA Virgine Am, Statele Unite                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0                    | 0     |
| Restul Europei                 | Albania, Armenia, Azerbaidjan, Belarus, Bosnia Hertegovina, Georgia, Macedonia, Rep Srpska, Rusia, Serbia Muntenegru, Ucraina                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 0,27                 | 0,42  |
| Orientul Mijlociu, Australasia | Algeria, Arabia Saudita, Australia, Bahrain, China, Coreea Sud, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Hong Kong, Iordania, Iraq, Japonia, Kuwait, Liban, Libia, Macao, Maroc, Noua Zeelanda, Oman, Palestina, Qatar, Singapore, Siria, Taiwan, Thailanda, Tunisia                                                                                                                                                                                                                              | 0,42                 | 0,66  |
| Asia                           | Afganistan, Bangladesh, Buthan, Cambodgia, India, Iran, Kazakhstan, Kyrghistan, Laos, Mongolia, Myanmar, Nepal, Pakistan, Seychelles, Sri Lanka, Tadjikistan, Turkmenistan, Uzbekistan, Vietnam, Yemen                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0,54                 | 0,84  |



|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |      |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
| Africa, America Centrala si de Sud | Africa Centrala, Africa De Sud, Angola, Antigua Barbados, Antilele Olandeze, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Benin, Bolivia, Botswana, Brazilia, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Cape Verde, Chile, Ciad, Coasta Fildes, Columbia, Congo, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Eritreea, Etiopia, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guatemala, Guineea Ecuat, Guyana, Haiti, Honduras, Ins Bermude, Kenya, Lesotho, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritania, Mexic, Montserrat, Mozambic, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Panama, Paraguay, Peru, Rep Dem Congo, Rep Dominicana, Rwanda, Senegal, Sierra Leone, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre Miq, St Vincent, Sudan, Sudanul de Sud, Surinam, Swaziland, Tanzania, Togo, Trinidad Tobago, Turks/Caicos, Uganda, Uruguay, Venezuela, Zambia, Zimbabwe | 0,36 | 0,54 |
| Restul lumii                       | Ascension, Cayman, Djibouti, Guineea, Liberia, Sao Tome, St Helena, Anguilla, Brunei, Casey, Comore, Cook, Coreea R P D, Cuba, Davis, Diego Garcia, East Timor, Falkland Malvine, Fiji, Filipine, Guam, Guineea Bissau, Indonezia, Jamaica, Kiribati, Macquarie Ins, Malayezia, Maldive, Mariane Spain, Marshall, Mauritius, Mawson, Micronezia, Nauru, Niue, Norfolk Ins, Noua Caledonie, Palau, Papua New Guinea, Polinezia Franceza, Samoa Americana, Samoa Vest, Solomon, Somalia, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Virginele Brit, Wallis Futuna                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1,08 | 1,19 |

Tarifele de mai sus se aplica, dupa caz, inclusiv pentru apelurile internationale efectuate dupa consumarea minutelor internationale incluse in Abonament. Abonatul intelege si accepta ca Orange Romania isi rezerva dreptul de a modifica destinatiile exceptate de la oferta oricand pe durata contractuala, lista actualizata cu destinatiile exceptate fiind disponibila pe [www.orange.ro/prefixe/](http://www.orange.ro/prefixe/).

**INCHIRIERE ECHIPAMENT ORANGE ROMANIA.** Clientul beneficiaza de Echipamentele Orange Romania, necesare furnizarii serviciilor din Pachetul de servicii pe PM/perioada nedeterminata, conform listei de tarife (**Exprimate in Euro, includ TVA**):

| Echipament Orange Romania | Chirie /luna | Tip echipament |
|---------------------------|--------------|----------------|
|                           |              |                |
|                           |              |                |

In cazul in care clientul beneficiaza de reduceri promotionale pentru Echipamente Orange Romania, acestea sunt valabile pe durata PM, dupa expirarea acestora urmand sa se aplice pretul integral al chiriilor cu exceptia cazului in care echipamentul este returnat ca urmare a incetarii inchirierii. Clientul se obliga sa preia si sa nu deterioreze Echipamentul Orange Romania, sa plateasca Chiria, sa nu mute Echipamentul din Locatie, sa suporte riscurile legate de pierrea lui inclusiv in caz fortuit. Detalii despre predarea echipamentului Orange Romania de catre client se gasesc la adresa: <https://www.orange.ro/help/servicii-fixe/returnare-echipamente>. In cazul nerestituirii, in conditiile detaliate pe site, clientul va plati Orange Romania valoarea Echipamentului conform TC. Inchirierea inceteaza conform art. 8 din CCE.

## 2.4 PREVEDERI SPECIFICE PRIVIND PACHETUL DE SERVICII

**Prevederi specifice Serviciului de televiziune:** (i) Clientul se obliga sa verifice functionarea Serviciului de televiziune IPTV, in Locatie, in maxim 7 zile de la Activarea Pachetului de Servicii. Daca in acest termen reclama nefunctionarea Serviciului in Locatie la 300, Număr de apel Serviciul Clienti, gratuit in rețeaua Orange sau 0374.300.300, apel cu tarif normal din orice rețea și din roaming si Orange Romania certifica aceasta, Clientul poate inceta Contractul pentru Pachetul de Servicii fara despagubiri; daca dupa expirarea celor 7 zile Clientul denunta Contractul in privinta Pachetului de Servicii pentru nefunctionarea in Locatie, in PM, Orange Romania poate solicita Clientului despagubirile de incetare prematura. (ii) Serviciul de televiziune prin tehnologia IPTV este serviciul de televiziune in sistem IPTV, de retransmisie de canale TV si radio prin protocolul IP, incluse in pachete diverse, furnizat prin tehnologia ADSL/VDSL/FTTx, putand avea ca suport doar o linie cu capacitate de transfer de minim 10Mbps. (iii) Serviciul de televiziune prin tehnologia DVB-C este serviciul de televiziune Orange Romania in sistem DVB-C, de retransmisie a canalelor TV si radio prin cablu, incluse in pachete diverse. (iv) Serviciul de televiziune prin tehnologia DTH: este serviciul de televiziune Orange Romania in sistem DTH, de retransmisie a canalelor TV si radio prin satelit, incluse in pachete diverse. La neutilizarea unui STB un timp mai indelungat, STB-ul se blocheaza si se poate repune in functie de Orange Romania la solicitarea Clientului. Serviciul este functional doar daca este conectat la antena satelit orientata corespunzator, cu cartela si conexiuni fizice corecte. Daca STB-ul nu este conectat la o sursa de curent electric mai mult de 40 de zile, Serviciul nu va mai putea fi receptionat pe acel STB; (v) STB-ul poate fi utilizat numai



pentru recepționarea televiziunii prin DTH, IPTV și DVBC; semnalul în cazul televiziunii prin DTH, IPTV și DVBC va fi codificat și va putea fi recepționat de Client doar prin STB. Serviciul de televiziune furnizat prin tehnologia CATV este serviciul de retransmisie a canalelor TV prin suport de cablu coaxial.

**Prevederi specifice Serviciului de voce** Diferența dintre minutele incluse în Abonament și cele efectiv utilizate pe parcursul unei luni nu se reportează. Clientul are acces nelimitat și gratuit la numărul unic pentru apeluri de urgență 112. Serviciul Orange România asigură afișarea numărului de apel al Clientului apelant și transmiterea informației de localizare a Clientului apelant pentru asigurarea serviciilor de urgență, cu excepția Serviciului Orange România prin tehnologie VoIP, care permite afișarea numărului de apel al Clientului apelant, dar nu identifică adresa/locatia de unde Clientul sună. **Serviciul Voce prin tehnologia TDM/VoIP:** Prin linia telefonică principală pusă la dispoziția Clientului, acesta poate efectua convorbiri telefonice și accesa Internet dial-up. Serviciul Voce prin VoIP oferă o soluție de telefonie IP cu ajutorul platformei VoIP.

**Prevederi specifice Serviciului de Internet: Serviciul de Acces la Internet prin tehnologiile ADSL, VDSL, FTTB, FTTH:** Indicatorii de calitate tehnici ai Serviciului de Acces la Internet, definițiile vitezelor de transfer al datelor și descrierea condițiilor în care se pot obține vitezele contractuale sunt descrise în Clauze Contractuale Estentiale.

Valorile vitezelor de transfer al datelor sunt:

- viteză maximă de transfer al datelor /descărcare:
- viteză maximă de transfer al datelor /încărcare:
- viteză de transfer al datelor disponibilă în mod normal / descărcare:
- viteză de transfer al datelor disponibilă în mod normal / încărcare:
- viteză minimă de transfer al datelor /descărcare:
- viteză minimă de transfer al datelor / încărcare:

Serviciul Norton Security Online este furnizat de Norton - Symantec Limited și este supus termenilor și condițiilor furnizorului. Clientul înțelege că serviciul Norton Security Online nu va mai fi furnizat în baza acestui Contract în cazul încetării, din orice motiv, a dreptului Orange România de a comercializa acest serviciu.

Clientul înțelege și acceptă că Orange România emite facturile în format electronic în conformitate cu prevederile legale în vigoare. Facturile sunt puse la dispoziția Clientului în format electronic în contul creat prin intermediul My Orange pe [www.orange.ro](http://www.orange.ro). Clientul este responsabil pentru crearea propriului cont pe [www.orange.ro](http://www.orange.ro) și pentru utilizarea datelor de autentificare.

Număr telefon de contact pentru recepționarea de informații referitoare la factura: \_\_\_\_\_

Adresa e-mail pentru factura în format electronic \_\_\_\_\_

Orice notificare sau comunicare cu privire la relația comercială dintre Client și Orange România transmisă pe cale electronică de Orange România pe adresa de e-mail menționată mai sus îndeplinește toate cerințele legale privind comunicarea în scris între părți. În cazul în care Clientul nu beneficiază de serviciul de acces la internet (fix sau mobil) de la Orange România, atunci Clientul va primi factura pe suport hârtie gratuit. Factura se va trimite prin poșta, fără confirmare de primire, la adresa furnizată de către Client.

☐ Factura lunară nedetaliată doar pe suport de hârtie, la un preț de 1,00 Euro cu TVA (serviciu cu recurență lunară)  
Dacă factura nedetaliată este transmisă pe suport de hârtie, abonatul nu va primi factura electronică prin e-mail însă va putea accesa un duplicat al facturii în secțiunea My Orange pe [www.orange.ro](http://www.orange.ro). Factura se va trimite prin poșta, fără confirmare de primire, la adresa furnizată de către Client.

### 3. DURATA FURNIZĂRII. DESPAGUBIRI PENTRU ÎNCETARE PREMATURĂ

Perioada minimă (PM) se calculează de la activarea pachetului de servicii menționat la punctul 2.2. Pachetul de Servicii se furnizează pe PM stabilită în considerarea beneficiilor acordate Clientului prin Contract și se prelungește automat pe perioada nedeterminată, dacă nicio parte nu notifică cu cel puțin 30 de zile înainte de expirarea PM că nu mai continuă Contractul.

Contractul poate înceta prin denunțare unilaterală, la inițiativa Clientului, fără intervenția instanței de judecată și fără alte formalități decât cele prevăzute mai jos, în următoarele situații:

3.1 în cazul în care Clientul nu este de acord cu modificările termenilor și condițiilor Contractului propuse de Orange România, caz în care notificarea trebuie trimisă către Orange România în termenul de 30 (treizeci) de zile calendaristice, fără a fi obligat la plata vreunei despăgubiri către Orange România. Nu poate constitui motiv de denunțare unilaterală atăta modificarea care: este impusă de prevederile legislației aplicabile; este de natură pur administrativă și nu are niciun efect negativ asupra Clientului sau aceasta este exclusiv în beneficiul Clientului;

3.2 în cursul Perioadei minime contractuale, printr-o notificare trimisă către Orange România cu 30 (treizeci) de zile calendaristice înainte de data la care se dorește ca denunțarea să devină efectivă și cu plata de juste despăgubiri, inclusiv pentru diminuarea numărului/inlocuirea Serviciilor din Pachet cu unele inferioare sau cu altele Orange România (ex. Televiziune în loc de Internet), calculate după cum urmează:



|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PM</b>   | <b>Despagubiri pentru incetarea Contractului privind Pachetul de Servicii din culpa sau la initiativa Clientului inainte de expirarea PM</b>                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>luni</b> | <b>In cazul in care Contractul privind Furnizarea Serviciului inceteaza inainte de expirarea PM, din culpa sau initiativa Clientului,</b><br>Clientul datoreaza Valoarea Beneficiilor acordate, asa cum sunt acestea evidentiata in sectiunea de descriere a ofertei comerciale, raportat la numarul de luni executate din Perioada minima contractuala. Sumele sunt in lei, inclusiv TVA si purtatoare de TVA |

#### 4. DOCUMENTELE CONTRACTULUI

**4.1** Clientul intelege ca pentru Pachetul de Servicii achizitionat, „Contractul” este format din (i) Oferta si Clauze Contractuale Esentiale (CCE), (ii) Termenii si Conditii in vigoare la data semnarii Contractului („TC”), si, daca este cazul, din (iii) Politica de Internet Orange Romania, (disponibile pe [www.orange.ro](http://www.orange.ro) si in orice magazin Orange si ale partenerilor). Informatiile precontractuale puse la dispozitie conform legii, precum si informatiile din Fisa de sinteza sunt parte integranta din Contract.

##### Clientul opteaza pentru:

- ☐ **incheierea in forma electronica a Contractului** si a altor documente incheiate intre parti in executarea Contractului, documentele incheiate in forma electronica avand aceeaasi forta probanta ca si cele incheiate in scris, SAU PENTRU
- ☐ **incheierea in scris a Contractului** si a altor documente incheiate intre parti in executarea Contractului.

##### Clientul opteaza pentru:

- ☐ a i se inmana, Oferta, CCE si alte documente incheiate intre parti in executarea Contractului, TC si Politica de Internet fiind disponibile pe [www.orange.ro](http://www.orange.ro); SAU
- ☐ a i se inmana, la momentul semnarii prezentului Contract, toate documentele care alcatuiesc Contractul si alte documente incheiate intre parti in executarea Contractului.

Clientul care inchiriaza un Echipament de la Orange Romania intelege ca in relatia cu Orange Romania in privinta Echipamentului, „Contractul” este format din prevederile din Oferta, CCE si TC. Prezenta Oferta inlocuieste orice Contract semnat anterior cu Orange Romania, pentru aceleasi Servicii din Pachet. Daca Clientului i-a fost furnizat un Echipament in regim de custodie si pastreaza Serviciul respectiv in cadrul Pachetului de Servicii, Orange Romania nu ii va mai furniza un nou Echipament pe acest Contract. Nulitatea unei clauze nu afecteaza valabilitatea restului Contractului.

#### 5 PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele cu caracter personal furnizate de catre Client ( nume, adresa si numar de telefon) vor fi incluse in registrul de abonati tinut la nivelul Orange Romania. Aceste date vor fi introduse in registrul de abonati in cazul in care in termen de 45 de zile lucratoare de la data semnarii prezentului, Clientul nu s-a opus acestei includeri. Clientul isi poate exercita dreptul de opozitie prin transmiterea unui cereri scrise, datate si semnate la sediul Orange Romania, prin apelarea serviciului de relatii cu clientii sau prin completarea si transmiterea Formularului pentru exercitarea drepturilor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal disponibil pe [www.orange.ro](http://www.orange.ro), sectiunea Protectia Datelor. Aceste informatii vor putea fi utilizate pentru cautarea si dezvaluirea numarului de telefon al Clientului (si fax, daca exista) sau publicarii in registre ale abonatilor. In cazul in care nu doriti ca datele mai sus mentionate sa fie incluse in serviciile de informatii privind abonatii si registrele abonatilor bifati aici ☐

**(Tarifele de mai jos sunt exprimate in Euro si includ cota TVA de 19%):**

| <b>Sumar de plata conform prezentei Oferte</b>                                                                                           |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Nume serviciu                                                                                                                            |  |
| Nume serviciu                                                                                                                            |  |
| Nume serviciu                                                                                                                            |  |
| Total abonament pachet de servicii –Oferta promotionala                                                                                  |  |
| Total Chirii lunare Echipamente Orange Romania                                                                                           |  |
| Total reduceri promotionale la chirii lunare Echipamente Orange Romania                                                                  |  |
| Total de plata fara reducerile aplicabile (Optiunile/Pachetele suplimentare, altele decat cele din Oferta promotionala, nu sunt incluse) |  |



### Modificarea tarifelor

Orange Romania are dreptul de a modifica tarifele pentru serviciile contractate de către Client conform indicelui armonizat al prețurilor de consum (IAPC)/HICP-annual data average index and rate of change, respectiv rata medie anuală a inflației stabilită pentru România de către Eurostat, Oficiul de Statistică al Uniunii Europene, valabilă la data la care se implementează modificarea, dar nu mai mult de 8% din prețurile standard ale serviciilor (fără eventuale reduceri) prezentate în Contract.

Orange Romania are dreptul să aplice modificarea de mai sus o singură dată pe an, în mod automat, fără a mai fi necesară altă formalitate sau consimțământul Clientului în acest sens, exclusiv în temeiul notificării trimise de către Orange Romania. Notificarea poate fi comunicată o dată cu factura de servicii, prin SMS, e-mail sau scrisoare.

Având în vedere faptul că posibilitatea de modificare a tarifelor, precum și mecanismul de aplicare a acestora au fost agreeate de către Partii încă de la încheierea Contractului, actualizarea tarifelor în temeiul prezentului articol nu reprezintă o modificare unilaterală.

Prin semnarea prezentului Contract, Clientul este de acord cu aplicarea mecanismului de modificare a tarifelor pentru toate numerele și serviciile contractate de client: .....; .....; .....

Clientul declara ca:

- i. a fost informat, înainte de a încheia prezentul, despre: datele de identificare și de contact complete ale furnizorului, principalele caracteristici ale Serviciilor /pachetului de servicii ori de servicii și echipamente, inclusiv tipurile de servicii oferite și condițiile, inclusiv taxe privind utilizarea echipamentelor terminale, informații privind parametrii și nivelurile de calitate (inclusiv nivelurile minime de calitate a serviciului) și mecanismele de despăgubire și rambursare în cazul nerespectării acestora, planul tarifar ales, toate tarifele aplicabile incluse, inclusiv tarife speciale, chirii echipamente și tarife de activare și/sau conectare sau instalare, volumele incluse pe perioada de facturare și condițiile de utilizare, opțiunile aplicate și contravaloarea acestora, tarifele pentru apelurile/minutele/traficul de date suplimentare, pretul pentru fiecare produs contractat împreună cu serviciul și modul de aplicare în cazul comercializării separate, condițiile aferente garanțiilor ce pot fi solicitate de furnizor, existența garanției legale și detalii garanție comercială, dacă este cazul), taxele legate de trecerea la un alt furnizor, mecanismele de despăgubire/rambursare pentru întârzieri /abuz/nerespectarea programărilor în legătură cu schimbarea furnizorului, perioada contractuală inițială minimă, condițiile privind suspendarea, reconectarea Serviciilor și încetarea contractului, inclusiv cele referitoare la reziliere și denunțarea unilaterală anterior perioadei minime și penalitățile aplicabile și orice despăgubiri datorate, deblocarea echipamentelor terminale, toate costurile suplimentare de transport, livrare, sau de orice altă natură, modalitățile de plată, condițiile de livrare/prestare/utilizare a Serviciilor, inclusiv aria de acoperire a Serviciilor, categorii de răspuns la incidente de securitate și vulnerabilități și mecanismele de despăgubire în caz de reacție necorespunzătoare, date contact pentru reclamații și politica de soluționare reclamații, clauzele de răspundere și modul de soluționare a litigiilor, inclusiv posibilitatea de soluționare alternativă, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, limitări privind accesul la servicii de urgență sau la informația de localizare, drepturile privind înscrierea datelor cu caracter personal într-o listă a abonatilor și tipurile de date vizate, conform Legii 506/2004, facilități existente privind transparența facturării și monitorizarea consumului, orice numere sau servicii supuse unor condiții tarifare speciale servicii de asistență tehnică și asistență pentru clienți, mijloace prin care se obțin informații actualizate privind tarifele/taxele aplicabile.
- ii. a fost informat despre faptul că toate informațiile de mai sus se regăsesc într-o formă detaliată în cadrul documentelor contractuale primite conform opțiunii proprii, putând fi oricând accesate și consultate ulterior.
- iii. a fost informat înainte de a încheia prezentul contract cu privire la toate elementele cuprinse în Fisa de sinteză nr. [..] din data de [..] și a primit un exemplar al acestora.

Având în vedere cele expuse anterior, prin semnatura de mai jos Clientul confirmă și este de acord în întregime cu toți termenii și condițiile Contractului.

Prezentul a fost încheiat în localitatea \_\_\_\_\_ la \_\_\_\_\_ în două exemplare originale.

Clientul este răspunzător pentru furnizarea unei adrese de e-mail valide, obligațiile Orange Romania privind transmiterea fiind îndeplinite prin trimiterea documentelor contractuale la adresa indicată de Client, indiferent dacă aceasta este validă sau nu.

**CLIENT**

**Orange Romania S.A.**