

abonamentele Orange

tarife și servicii



mobil



internet



televiziune

la Orange găsești abonamentele și serviciile pe care ți le dorești

Vrem să fim mereu în pas cu nevoile tale de comunicare. De aceea, îți punem la dispoziție o gamă variată de abonamente pentru mobil și internet, din care îl poți alege pe cel preferat. Apoi îi poți adăuga o opțiune sau un pachet de servicii, în combinația care ți se potrivește cel mai bine.

Mai mult, acum îți oferim televiziune la un alt nivel, prin noul serviciu Orange TV. Ai acces la un număr impresionant de canale HD și programe TV pe care le poți urmări atât pe computer, cât și pe televizor, cu un singur abonament. Alege abonamentul TV care ți se potrivește și descoperă cea mai intensă experiență HD.

cuprins

- abonament pentru mobil5**
 - abonamentul Tigru6
 - abonamentul Cangur7
 - abonamentul Panteră8
 - descoperă serviciile digitale Orange.....10
 - oferta Senior.....11
 - ce trebuie să știi despre abonamentele Orange11
- abonamentul Fluture13
 - oferta Junior - abonamentul Fluture 913
 - oferta Orange Young - abonamentul Fluture 1214
 - ce trebuie să știi despre abonamentul Fluture 9 Junior și Fluture 12 Young15
- opțiuni pentru abonamente.....16
 - opțiuni cu minute16
 - opțiunea cu numere favorite16
 - opțiunea Multimedia16
 - opțiunea Deezer Premium+16
- abonamente și opțiuni pentru internet pe mobil17
- servicii dedicate abonamentelor pentru mobil17**
 - Apeluri Video17
 - Apeluri Internaționale18
 - opțiuni cu minute internaționale19
- Orange Travel19
 - opțiunea Permis de vacanță20
 - opțiunea Favourite Country.....21
 - opțiunea Go Europe21
 - opțiunea Go Europe 1022
 - Orange Travel Data23
 - opțiunea BlackBerry Roaming24
- Mesaje Scrise25
 - opțiuni cu SMS în rețeaua Orange, opțiuni cu SMS în orice rețea națională.....25
 - opțiunea 25 de mesaje scrise internaționale25

Mesaje Aniversare, Grup Mesaje Scrise, Out of office	26
Mesaje Multimedia	27
Star Company.....	27
Asigurare pentru telefon, modem și tabletă	28
Backup Kit, Transfer de conținut	29
Buy-Back, Orange Expert, Rezervare online	30
Programare în magazin, Redirecționarea apelurilor în caz de urgență	31
Orange Antivirus	32
Orange Content Lock, Care Center	33
servicii gratuite, incluse în abonament	34
servicii cu valoare adăugată, taxabile	37
abonamente și servicii de internet	40
abonamente de internet recomandate pentru computer sau tabletă	40
abonamentul Colibri	40
serviciul Orange Cloud	41
BlackBerry® de la Orange	42
Fax&Data	44
abonamente pentru acasă	44
Home Pack	44
Fix pentru acasă	46
Orange TV	48
abonamente Orange TV	48
opțiuni Orange TV	48
echipamente TV	49
ce trebuie să știi	49
alte informații	51
programul de lucru și tarife la Serviciul Clienți, portabilitatea numerelor	52
abonamentul și modificarea lui.....	52
activarea și dezactivarea opțiunilor.....	52
alegerea numerelor favorite/magice, poți solicita în plus	53
documente necesare încheierii unui abonament	53

abonamente pentru mobil

Abonamentele Orange iau forma care ți se potrivește. Alege între Tigru, Cangur, Panteră sau Fluture și primești și mai multe avantaje.



abonamentul Tigru

liber în orice rețea

Pentru cei ce vor să vorbească indiferent de rețea.



abonamentul Cangur

conectat la tot ce-ți trebuie

Pentru toți cei ce vor să comunice fără frontiere.



abonamentul Panteră

conectat la performanță

Pentru cei care vor să fie mereu performanți am pregătit abonamentul Panteră cu minute și internet național și în roaming.



abonamentul Fluture

atât de ușor încât nu-l simți

Pentru cei care vor să combine avantajele unui abonament cu beneficiile cartelei PrePay.



abonamentul Tigru liber în orice rețea

Dacă vrei să comunici fără griji, indiferent de rețea, online sau offline, atunci **abonamentul Tigru** este pentru tine. Ai o abundență de minute naționale și trafic de internet inclus, ca să ții legătura cu toți.

	Tigru 8	Tigru 11	Tigru 16
taxă lunară (euro)	8	11	16
minute naționale și internaționale pe fix	300	500	800
SMS naționale	300	500	800
internet pe mobil	50 MB	200 MB	400 MB
viteză de download	3G+	3G+	3G+
m.orange.ro	nelimitat	nelimitat	nelimitat
Orange Antivirus	bonus	bonus	bonus
Orange Cloud	bonus 10 GB spațiu de stocare	bonus 10 GB spațiu de stocare	bonus 10 GB spațiu de stocare
aplicația Libon	bonus apeluri și mesaje gratuite	bonus apeluri și mesaje gratuite	bonus apeluri și mesaje gratuite

ce trebuie să știi

- după consumarea minutelor incluse în abonamentele Tigru 8, Tigru 11 și Tigru 16, tariful este de 0,15 euro/minut în orice rețea națională
- traficul efectuat în Libon și Orange Cloud este nelimitat și nu se scade din cel inclus în abonament
- după consumarea traficului inclus, cel suplimentar se taxează cu 0,50 euro/30 MB



abonamentul Cangur conectat la tot ce-ți trebuie

Comunici fără frontiere cu noul abonament Cangur. Acum ai minute naționale și internaționale pe mobil și fix, incluse în abonament. În plus, ai acces nelimitat în aplicația Libon și păstrezi tot ce-i important pentru tine în Orange Cloud. Iar ca să profiți la maxim de toate serviciile online, îți oferim smartphone-uri la prețuri speciale.

	Cangur 7	Cangur 9	Cangur 11	Cangur 14	Cangur 16	Cangur 25
taxă lunară (euro)	7	9	11	14	16	25
minute naționale și internaționale pe fix și mobil	100	140	250	350	400	nelimitat național + 500 minute valabile doar în internațional
SMS naționale	100	140	250	350	nelimitat	nelimitat
minute în rețea	1000	1400	2500	nelimitat	nelimitat	nelimitat
SMS în rețea	nelimitat	nelimitat	nelimitat	nelimitat	nelimitat	nelimitat
internet pe mobil	25 MB	100 MB	250 MB	400 MB	500 MB	750 MB
viteză de download	3G+	3G+	3G+	3G+	3G+	3G+
m.orange.ro	nelimitat	nelimitat	nelimitat	nelimitat	nelimitat	nelimitat
Orange Antivirus	bonus	bonus	bonus	bonus	bonus	bonus
Orange Cloud	bonus 10 GB spațiu de stocare	bonus 10 GB spațiu de stocare	bonus 10 GB spațiu de stocare	bonus 10 GB spațiu de stocare	bonus 10 GB spațiu de stocare	bonus 10 GB spațiu de stocare
aplicația Libon	bonus apeluri și mesaje gratuite	bonus apeluri și mesaje gratuite	bonus apeluri și mesaje gratuite	bonus apeluri și mesaje gratuite	bonus apeluri și mesaje gratuite	bonus apeluri și mesaje gratuite

- minutele naționale sunt valabile și internațional către rețelele fixe și mobile din țări ale Uniunii Europene, SUA și Canada, cu excepția Estoniei, Letoniei, Lituaniei și a numerelor cu prefixele afișate la adresa www.orange.ro/prefixe
- traficul efectuat în Libon și Orange Cloud este nelimitat și nu se scade din cel inclus în abonament
- după consumarea traficului inclus, cel suplimentar se taxează cu 0,50 euro/30 MB
- tarife suplimentare: 0,15 euro/minut pentru apelurile în rețeaua Orange, 0,21 euro/minut pentru apelurile în orice rețea națională 0,62 euro/SMS în orice rețea națională și tarif standard conform țării apelate pentru apelurile internaționale



abonamentul Panteră conectat la performanță

Dacă vrei să fii mereu performant, ți-am pregătit abonamentul Panteră cu minute și internet național și în roaming. Acum ai internet de mare viteză ca să navighezi în voie, pe telefon și tabletă, într-un singur abonament sau să vezi emisiunile preferate prin aplicația Orange TV Go. Și nu doar atât - ai cele mai bune prețuri pentru smartphone-uri de top, plus multe alte avantaje.

	Panteră 19	Panteră 23	Panteră 31	Panteră 44
taxă lunară (euro)	19	23	31	44
internet pe mobil național și în roaming	1 GB	1.5 GB	2 GB	3 GB
viteză download națională	4G/3G+	4G/3G+	4G/3G+	4G/3G+
minute naționale, valabile în roaming, zona 1 și pentru apeluri internaționale către rețele fixe și mobile	400	500	nelimitat național + 700 minute valabile doar în internațional și în roaming	nelimitat național + 1000 minute valabile doar în internațional și în roaming
minute pentru apeluri primite în roaming	400	500	700	1000
SMS naționale	nelimitat	nelimitat	nelimitat	nelimitat
SMS valabile internațional și în roaming	400	500	700	1000
minute în rețea	nelimitat	nelimitat	nelimitat	nelimitat
SMS în rețea	nelimitat	nelimitat	nelimitat	nelimitat
m.orange.ro	nelimitat	nelimitat	nelimitat	nelimitat
Orange Antivirus	bonus	bonus	bonus	bonus
Orange Cloud	10 GB spațiu de stocare	10 GB spațiu de stocare	10 GB spațiu de stocare	25 GB spațiu de stocare
aplicația Libon	bonus apeluri și mesaje gratuite	bonus apeluri și mesaje gratuite	bonus apeluri și mesaje gratuite	bonus apeluri și mesaje gratuite
Orange TV Go	bonus	bonus	bonus	bonus
Asigurare pentru telefon	-	-	-	bonus
Deezer	-	-	-	bonus

Traficul efectuat în Libon și Orange Cloud este nelimitat și nu se scade din cel inclus în abonament.

ce trebuie să mai știi

- la abonamentele Panteră internetul pe mobil inclus se poate consuma în același timp atât pe smartphone cât și pe un al doilea device, de exemplu o tabletă. Această facilitate este valabilă doar național. Ce trebuie să faci:

- dacă îți activezi acum un abonament nou Panteră, solicită la activare, în orice magazin Orange, un SIM de date gratuit pentru al doilea device al tău. Astfel, vei putea consuma internetul inclus în abonamentul Panteră în același timp, de pe smartphone și de pe celălalt device. Dacă nu mai dorești să permiți celui de-al doilea device să consume din pachetul de internet al Panterei, trimite cuvântul STOP prin SMS gratuit la numărul 345
- dacă ai un abonament existent și îl schimbi cu un abonament nou Panteră, poți solicita acest SIM de date gratuit în orice magazin Orange
- tarife suplimentare: 0,15 euro/minut, pentru apelurile în rețeaua Orange 0,21 euro/minut, pentru apelurile în orice rețea națională, tarif standard conform țării apelate pentru apelurile internaționale, 0,5 euro/30 MB pentru internetul pe mobil național și tarif standard conform țării vizitate pentru traficul de roaming
- traficul de internet dedicat muzicii prin Deezer este gratuit și nu se consumă din traficul de internet inclus în abonament
- viteză internet Panteră:
 - viteza 4G pentru abonamentele Panteră este de până la 30 Mbps pentru download și 15 Mbps pentru upload
 - viteza 3G+ pentru abonamentele Panteră este de până la 21,6 Mbps pentru download și 5,76 Mbps pentru upload
- minutele internaționale sunt valabile către rețele fixe și mobile din Uniunea Europeană, SUA și Canada, cu excepția Estoniei, Letoniei, Lituaniei și a numerelor cu prefixele afișate pe www.orange.ro/prefixe, precum și în roaming, în zona 1
- minutele pentru apelurile primite în roaming sunt valabile în zona 1
- mesajele scrise internaționale sunt valabile către rețele mobile din Uniunea Europeană, SUA și Canada, cu excepția Estoniei, Letoniei, Lituaniei și a numerelor cu prefixele afișate pe www.orange.ro/prefixe, precum și în roaming, în zona 1
- după terminarea beneficiilor incluse pentru roaming zona 1, restul apelurilor sau mesajelor vor fi taxate cu tarifele standard din zona 1
- minutele incluse nu pot fi folosite pentru apeluri către numere cu valoare adăugată sau apeluri în țări din afara zonei 1
- traficul de internet pe mobil inclus este valabil și în roaming, în zona 1
- cât timp ești în țară, poți folosi traficul de internet pe mobil inclus în abonament atât pe un smartphone, cât și pe un al doilea device, în același timp. Solicită gratuit SIM-ul de internet asociat abonamentului tău, în orice Orange shop
- pentru a viziona canalele TV, descarcă aplicația Orange TV Go din App Store sau Google Play sau intră pe tvgo.orange.ro. Aplicația este gratuită, iar după consumarea traficului inclus, cel suplimentar se taxează cu 0,50 euro/30 MB. Pentru a folosi Orange TV Go trebuie să îți creezi un cont online pe www.orange.ro/contul-meu pentru noul tău abonament Panteră. La crearea contului introdu numărul de telefon asociat abonamentului Panteră. Folosește numele de utilizator și parola contului nou creat ori de câte ori dorești să accesezi aplicația Orange TV Go.

descoperă serviciile digitale Orange



4G

Ai la dispoziție cea mai nouă tehnologie pentru internet de mare viteză, până la 150 Mbps.

3G+

Ai internet la viteze de până la 43,2 Mbps sau 21,6 Mbps.

3G

Navighezi pe net la viteze de până la 14,4 Mbps.



Orange Expert

Ai asistență dedicată pentru smartphone-ul tău în Orange shop, online sau prin apel la 408.



Asigurare pentru telefon, modem și tabletă

Îți protejează gadgetul preferat de neprevăzut.



Libon

Beneficiezi de apeluri și mesaje gratuite cu contactele tale Libon, plus o mesagerie vocală cu funcții complete, pe smartphone-ul tău cu iOS sau Android.



Orange Content Lock

Îți protejezi copilul chiar și pe net, pentru că poți monitoriza și filtra conținutul la care are el acces de pe telefon sau tabletă.



Deezer

Ascultă hiturile preferate sau oricare din cele peste 30 de milioane de melodii oferite prin aplicația Deezer, oriunde te-ai afla.



Orange Cloud

Ai un loc sigur, în care poți păstra tot ce-i important pentru tine. Plus trafic nelimitat ca să poți încărca în Cloud orice ai nevoie, oricând și de oriunde.



Contul meu

Ai acces imediat la detaliile de convorbiri și factură și o plătești online. Mai mult, vezi toate informațiile despre pachetul și opțiunile tale, inclusiv despre consumul resurselor.



Orange Antivirus

Telefonul tău Android este protejat împotriva virusilor și aplicațiilor rău intenționate, iar dacă îl pierzi, poți să-l localizezi, blochezi sau să ștergi informații din el.



Orange TV Go

Urmărești în direct canalele TV preferate pe computer, laptop, smartphone sau tabletă. În plus, ai acces la un catalog de filme și videoclipuri de la DailyMotion.



Portalul Orange pe mobil

Îți oferă acces mai simplu și rapid la informațiile de care ai nevoie, direct pe mobil - știri politice, economice sau sportive, vremea în orașul tău sau horoscop. Descoperă-le pe m.orange.ro.

oferta Senior

Ca să rămâi aproape de cei dragi, am creat pentru tine oferta Senior. Acum e simplu. Îți oferim la pachet un telefon cu minute incluse în abonament pentru apeluri către mobil și fix.

Cu oferta **Senior 6** ai:

- 400 de minute în rețeaua Orange
- 100 de minute către fix
- 50 de minute către alte numere naționale și internaționale către fix
- 20 MB pentru internet pe mobil
- telefon mobil Alcatel One Touch 2001, la numai 5 euro, un telefon simplu de utilizat, cu taste mari și volum puternic

totul cu 6 euro/lună

Cu oferta **Senior 10** ai:

- 800 de minute în rețeaua Orange
- 800 SMS în rețeaua Orange
- 200 de minute către alte rețele fixe
- 75 de minute către alte numere naționale și internaționale către fix
- 20 MB pentru internet pe mobil
- telefon mobil Alcatel One Touch 2001 + telefon fix Huawei WTS3125i, foarte ușor de utilizat
- o singură factură pentru tot

totul cu 10 euro/lună

ce trebuie să știi despre abonamentele Orange

- serviciile Libon, Orange Antivirus, Asigurare pentru telefon, modem și tabletă, Orange TV Go, Deezer sau Orange Cloud se oferă bonus
- serviciul Orange Antivirus este valabil doar pentru sistemul de operare Android
- abonamentele Panteră oferă bonus o selecție de canale disponibile pe smartphone, tabletă și computer prin Orange TV Go. Pentru a urmări canalele pe tablete și smartphone-uri, descarcă Orange TV Go din Google Play sau App Store. De asemenea, poți vedea selecția de canale și pe computer sau laptop, la www.tvgo.orange.ro. Găsești lista canalelor și detalii despre sistemele de operare compatibile pe www.orange.ro/tv. Lista și numărul canalelor din selecția bonus se pot modifica oricând.
- pentru a avea acces la selecția de canale bonus din serviciul Orange TV Go trebuie să te autentifici cu datele contului tău Orange ce corespunde noului număr de telefon al abonamentului Panteră
- apelurile redirectionate consumă din minutele incluse în abonament, în funcție de destinație, în rețea sau în alte rețele. După terminarea minutelor incluse, aceste apeluri vor fi taxate conform planului tarifar activ. Excepție fac abonamentele Cangur 25, Panteră 31 și Panteră 44, care au minute nelimitate incluse și pentru care apelurile redirectionate în alte rețele sunt tarificate din primul minut, iar apelurile în rețea nu sunt tarificate.
- apelurile conferință consumă din minutele incluse în abonament, în funcție de destinație, în rețea sau în alte rețele. După terminarea minutelor incluse, aceste apeluri vor fi taxate conform planului tarifar activ. Excepție fac abonamentele Cangur 25, Panteră 31 și Panteră 44, care au minute nelimitate incluse și pentru care apelurile conferință în alte rețele sunt tarificate din primul minut, iar apelurile în rețea nu sunt tarificate.

După consumarea minutelor, mesajelor scrise și a traficului de internet incluse în abonament, se percep următoarele tarife:

- apeluri în rețea: 0,15 euro/minut
- apeluri în alte rețele naționale: 0,21 euro/minut
- mesaje scrise: 0,062 euro/SMS
- tarif suplimentar date: 0,50 euro (TVA inclus)/30 MB
- tarif standard conform țării apelate pentru apelurile internaționale și tarif standard conform țării vizitate pentru traficul de roaming

Beneficiile incluse nu se reportează și nu se iau în calcul la bonusul pentru apeluri primite al utilizatorilor PrePay.

Ordinea de consum a minutelor:

- minute Orange din opțiuni promo/permanente
- minute Orange din abonament
- minute naționale promoționale/din promoții
- minute naționale și internaționale pe fix din abonament
- minute de fidelizare

Ordinea de consum a SMS-urilor:

- SMS-uri Orange din opțiuni
- SMS-uri Orange promoționale/din promoții
- SMS-uri opțiuni din oferta Orange Young
- SMS-uri Orange incluse în pachet
- SMS-uri naționale

Ordinea de consum a traficului de internet: traficul de internet din abonament, apoi din opțiuni.

Dacă ai consumat minutele în rețea incluse în abonament sau opțiuni, pentru apelurile în rețeaua Orange vei consuma din minutele naționale disponibile și apoi se va aplica tariful de 0,15 euro/minut.

MB incluși în abonamente pot fi consumați pentru trafic național de internet.

Consumul de internet în roaming se taxează suplimentar conform tarifelor standard.

În perioada minimă contractuală abonamentul ales nu poate fi înlocuit cu un altul de o valoare mai mică.



abonamentul Fluture atât de ușor încât nu-l simți

Dacă vrei să ai beneficiile unei cartele PrePay, dar și avantajele unui abonament, atunci Fluturele este pentru tine. În fiecare lună plătești o taxă fixă, din care primești înapoi credit pe care-l poți folosi cum dorești. Astfel, e mult mai ușor să îți costurile sub control.

Alege abonamentul Fluture 11 și ai:

- 8 euro credit
- 200 minute și 200 SMS-uri în rețeaua Orange
- tarife avantajoase pentru apelurile care consumă din credit: 0,10 euro credit/minut către orice rețea națională

totul cu 11 euro/lună

Poți folosi creditul inclus ca să:

- activezi automat, la fiecare început de lună de facturare opțiunea PrePay din oferta curentă care ți se potrivește
- adaugi oricând beneficii extra sau alte opțiuni PrePay
- suni în orice rețea
- trimiți mesaje scrise sau multimedia
- navighezi pe internet de pe mobil

Pentru abonamentul Fluture poți activa doar opțiunile destinate utilizatorilor PrePay. Poți afla detalii despre aceste opțiuni prin apel gratuit la 411 - Serviciul Clienți sau pe www.orange.ro.

Oricând dorești îți poți reîncărca abonamentul prin orice metodă disponibilă unui utilizator PrePay. Se alocă bonusul la reîncărcare PrePay Bonus pentru reîncărcări PrePay.

Poți trece de la abonamentul Fluture la un abonament Panteră, Tigru sau Cangur și invers, de cel mult două ori într-un an calendaristic.

Creditul inclus în abonamentul Fluture și neconsumat într-o lună nu se reportează în luna următoare. Creditul obținut din reîncărcări are valabilitate nelimitată. Atât creditul inclus, cât și cel obținut prin reîncărcare nu pot fi transferate.

oferta Junior abonamentul Fluture 9

Primul telefon nu se uită niciodată. Dar nici nu e ușor de ales. De aceea îți propunem un pachet special conceput pentru copii și părinți, în care am inclus mai multe aplicații folositoare și o mai mare flexibilitate în alegerea beneficiilor gratuite. Copiii se pot delecta în lumea basmelor cu aplicația **Povești** sau se pot distra cu cele 5 noi aplicații educaționale **Kidsopia**, în timp ce părinții se vor îngriji de siguranța lor și a telefonului cu aplicațiile **Orange Content Lock** și **Orange Antivirus**. De asemenea, cu acest abonament ai acces la ofertele PrePay și nu pierzi niciun moment controlul asupra costurilor tale.

- 2000 minute sau SMS în rețea
- 100 minute naționale și internaționale către fix sau SMS
- 50 MB internet de pe mobil



- bonus:
 - acces gratuit la aplicația **Orange Content Lock** și **Orange Antivirus**
 - conținut gratuit în cadrul aplicațiilor **Kidsopia**
 - trafic nelimitat în cadrul aplicației **Povești** și povești gratuite
- beneficii flexi la alegere
 - opțiunea Multimedia
 - opțiunea Movie Go Unlimited

totul cu 9 euro (TVA inclus)

oferta Orange Young abonamentul Fluture 12

Dacă ai între 18 și 26 de ani, alege oferta specială Orange Young - abonamentul Fluture 12 cu minute, mesaje și trafic de internet pentru mobil. În plus, ai bonus apeluri și mesaje nelimitate prin aplicația Libon, spațiu de stocare în Orange Cloud, acces gratuit la aplicația Orange Antivirus și la conținut suplimentar în aplicația Super Erou. Mai mult, beneficiezi de oferte atractive pentru smartphone-uri, ai acces la cele mai bune oferte PrePay, o mai mare flexibilitate în alegerea beneficiilor gratuite incluse și nu pierzi niciun moment controlul asupra costurilor tale.

- 3000 minute în rețea
- nelimitat SMS în rețea
- 150 minute naționale și internaționale către fix sau SMS naționale (din care 50 minute sau SMS sunt și internaționale pe mobil)
- 200 MB internet pe mobil
- bonus:
 - apeluri și mesaje gratuite prin aplicația **Libon**
 - 10 GB spațiu de stocare în aplicația **Orange Cloud**
 - acces gratuit la aplicația **Orange Antivirus**
 - conținut gratuit în cadrul aplicației **Super Erou**
- beneficii flexi la alegere
 - opțiunea Multimedia
 - opțiunea Movie Go Unlimited
 - opțiunea Net Speed
 - opțiunea nelimitat SMS naționale
 - opțiunea 75 minute/SMS naționale sau internaționale pe mobil
 - opțiunea Happy Night

totul cu 12 euro (TVA inclus)

ce trebuie să știi despre beneficiile flexi

Știm că nevoile de comunicare sunt dintre cele mai diferite, de aceea îți oferim posibilitatea să îți alegi un beneficiu flexi gratuit, la activarea abonamentului Fluture 12 Young sau Fluture 9 Junior, pe întreaga perioadă contractuală.

Alege gratuit una dintre următoarele opțiuni, iar pe restul le poți activa contra cost:

beneficii flexi	ofertă	taxa lunară (euro)
opțiunea Net Speed	include 500 MB trafic de internet la viteze 4G până la 30Mbps și acces nelimitat la portalul Orange (verifică acoperirea 4G pe orange.ro)	6
opțiunea Movie Go Unlimited	include o colecție de peste 100 de filme și 1GB de trafic de internet disponibil pe tvgo.orange.ro și dailymotion.com	3
opțiunea multimedia	include 100 MB pentru internet pe mobil, trafic nelimitat pe m.orange.ro și 3 jocuri pentru telefon din Portalul Orange pe mobil	2
opțiune Happy Night	include trafic de internet pe mobil nelimitat în sesiunile începute și terminate între orele 00:00-07:00	2
opțiunea minute sau SMS naționale și internaționale	include 75 minute sau SMS naționale sau internaționale pe fix și mobil. Lista rețelelor internaționale este disponibilă pe www.orange.ro	3
opțiunea nelimitat SMS naționale	include SMS naționale nelimitate	5

- poți alege beneficiul flexi inclus la activarea abonamentului, în magazinele Orange sau la parteneri, iar ulterior prin apel la *100#, ramura Opțiuni, sau din contul online Orange, ramura beneficii flexi gratuite. De asemenea, dacă dorești să activezi și alte beneficii flexi, o poți face contra cost, iar taxarea acestora se va face la următoarea factură.
- dacă ai un beneficiu flexi activat și vrei să îl schimbi, poți alege un altul oricând în timpul lunii de facturare dacă modifici beneficiul flexi gratuit, noul beneficiu va fi disponibil începând cu următoarea dată de facturare, dar până atunci te bucuri în continuare de cel activ - beneficiile flexi activate contra cost sunt compatibile între ele și au valabilitate 30 de zile
- activarea, modificarea sau dezactivarea beneficiilor flexi incluse sau taxabile se face prin apel la serviciul *100#, ramura Opțiuni, sau din contul online Orange

ce trebuie să știi despre abonamentul Fluture 9 Junior și Fluture 12 Young

- minutele, traficul de internet și mesajele incluse nu se reportează
- poți reîncărca oricând contul și poți alege să activezi una dintre opțiunile disponibile clienților PrePay
- dacă ai reîncărcat cu credit și nu ai activat nicio opțiune, ai cel mai mic tarif pentru apeluri naționale și în rețea: 0,10 euro credit/minut
- poți activa serviciile Roaming și Internațional prin apel gratuit la Serviciul Clienți - 411
- apelurile la numere speciale (de exemplu numere de taxi) nu consumă din minutele incluse în abonament
- poți folosi minutele naționale și internaționale către fix sau mobil incluse abonamentul Fluture 12 Young pentru apeluri către rețelele fixe și mobile din SUA și Canada și pentru apeluri către rețelele fixe din Uniunea Europeană cu excepția Estoniei, Letoniei și Lituaniei. Vezi lista completă a destinațiilor disponibile pe www.orange.ro/prefixe.
- accesul nelimitat în cadrul aplicațiilor Orange Content Lock, Orange Antivirus, Libon, Povești, spațiul de stocare în cadrul aplicației Orange Cloud, conținutul gratuit suplimentar din cadrul aplicațiilor Supererou și Kidsopia (Povești pentru copii, Anotimpurile, Ucenicul Bucătar, ABC Trenul Alfabet, 123 Numere și Oi) este oferit ca bonus pe întreaga perioadă contractuală.
- pentru a urmări filmele incluse în opțiunea Movie Go Unlimited, trebuie să ai un cont online Orange pe numărul tău cu abonament Fluture 9 Junior sau Fluture 12 Young. Intră apoi pe tvgo.orange.ro și autentifică-te cu datele acestui cont. În plus, ai 1 GB trafic de internet disponibil pe tvgo.orange.ro și www.dailymotion.com. În cazul în care activezi contul online Orange pentru numărul tău cu abonament dedicat în cursul lunii de facturare, vei primi trafic de internet proporțional cu numărul de zile rămase până la prima zi din următoare lună de facturare.

Important

- apelurile sunt taxate la secundă după primul minut, care este indivizibil
- apelurile către numere de interes public la nivel local (de exemplu numere de taxi) consumă din minutele naționale incluse în abonament
- apelurile și SMS-urile către numere de interes public la nivel local (ex: 19 xy) sau către numere cu tarif special, mai mare decât cel aferent apelurilor naționale (ex: jocuri, concursuri, informații utile etc.) nu se scad din minutele și/sau SMS-urile incluse în abonament și/sau opțiuni.

opțiuni pentru abonamente

La Orange ai tot ce trebuie pentru a comunica și a-ți optimiza costurile.

opțiuni cu minute

opțiuni	200 minute în rețea*	500 minute în rețea*	25 minute naționale	125 minute naționale
taxă lunară (euro)	1	2	1	4
minute incluse	200	500	25	125

*opțiunile 200 minute în rețea și 500 minute în rețea nu sunt compatibile cu abonamentul Tigru

opțiunea cu numere favorite

Poți vorbi cu 3 numere favorite alese de tine, din rețeaua Orange sau din alte rețele naționale fixe sau mobile, la tarife reduse cu 50% față de tarifele standard ale abonamentului tău.

Opțiunea costă **1,86 euro/lună**.

opțiunea Multimedia

Înscrie-te în Orange Young, activează opțiunea Multimedia pe numărul tău și primești:

- 100 MB pentru internet pe mobil
 - 3 jocuri pentru telefon
 - acces nelimitat în Portalul Orange pe mobil
 - acces nelimitat pe m.facebook.com, m.yahoo.com, m.go4it.ro și m.tpu.ro din Portalul Orange pe mobil
 - acces nelimitat în aplicația Libon
- cu **2 euro/lună** (TVA inclus)

opțiunea Deezer Premium+

Cei care vor să se bucure de muzică nelimitată în afara abonamentelor dedicate Deezer își pot activa opțiunea Deezer Premium+, prin SMS cu textul "deezer" la 321, prin Self Care sau prin Contul Orange, pentru 4,99 euro/lună, TVA inclus. Traficul efectuat către Deezer, prin aplicația dedicată, va fi tarifat conform pachetului de date activ.

abonamente și opțiuni pentru internet pe mobil

Dacă vrei să fii la curent cu ce se întâmplă în jurul tău direct pe telefonul mobil, ai la dispoziție abonamente și opțiuni de internet cu trafic lunar inclus:

denumire	taxă lunară (euro)	trafic lunar inclus	opțiuni de reîncărcare	notificare de consumare trafic inclus	viteză	cuvânt cheie
Net Surf	3	300 MB	0,50 euro/30MB	da	3G+	NET SURF
Net Speed	6	500 MB	0,50 euro/30MB	da	4G/3G+	NET SPEED
Net Flash	9	1 GB	0,50 euro/30MB	da	4G/3G+	NET FLASH
Net Extra Speed	2	0	conform planului tarifar activ	da	4G/3G+	EXTRA SPEED

Traficul inclus nu se reportează.

- 3G+ oferă viteze de download de până la 21,6 Mbps și de upload de până la 5,76 Mbps
- 3G+ oferă viteze de download de până la 43,2 Mbps și de upload de până la 5,76 Mbps
- 4G oferă viteze de download de până la 150 Mbps și de upload de până la 50 Mbps

activare

Pentru a activa opțiunile Net trimite un SMS la 321 conținând cuvântul cheie corespunzător fiecărui tip de opțiune sau sună la 411 de pe telefonul Orange pentru a solicita activarea.

Detalii despre cuvintele cheie pe www.orange.ro/internet-mobil/ipm.html.

tarife

Tariful pentru traficul național de internet fără o opțiune dedicată sau fără resurse de internet incluse abonamentului este de 0,50 euro/MB (TVA inclus). Pentru abonamentele ieșite din oferta comercială, care nu includ resurse de internet, tariful pentru traficul național este de 1,116 euro/MB.

servicii dedicate abonamentelor de mobil

Apeluri Video

Prin intermediul apelului video îi poți vedea pe cei dragi ca și cum ar fi lângă tine, iar ei te pot vedea la rândul lor. Pentru a putea folosi serviciul aveți nevoie de telefoane compatibile 3G cu funcție de apelare video și trebuie să vă aflați în orașele cu acoperire 3G.

Serviciul Apeluri Video este disponibil pentru toți clienții Orange, fără plata unui abonament lunar sau a unei taxe de acces. Plătești doar apelul efectuat în funcție de destinație:

- tariful pentru apeluri video naționale în Orange: 0,211 euro
- tariful pentru apeluri video naționale în alte rețele mobile: 0,285 euro

Tarifarea se face la secundă, după primul minut care este indivizibil.
Poți activa serviciul Apeluri Video apelând Serviciul Clienți - 411 sau la 021 203 30 30.

Apeluri Internaționale

Indiferent de tipul de abonament ales, ai acces la serviciul Apeluri Internaționale încă din prima zi. Sună la numărul *100# sau 200 și poți să-ți activezi gratuit serviciul Apeluri Internaționale, fără să depui garanții sau să faci plăți în avans. La activare va trebui să introduci parola personală. Abonații persoane fizice care nu și-au definit o parolă se vor identifica tastând cele 6 cifre ale numărului actului personal de identitate. Abonații persoane juridice care nu și-au definit parola se vor identifica tastând ultimele 6 cifre ale Codului de Înregistrare Fiscală. Dezactivarea serviciului Apeluri Internaționale este gratuită și se poate face oricând printr-un simplu apel la numărul *100# sau 200.

Tarifele depind de zona de tarifare în care se află numărul pe care îl apelezi. Taxarea se face la secundă, după primul minut de convorbire care este indivizibil.

zona	destinație	tarif (euro/minut) fără TVA	tarif (euro/minut) cu TVA
0	Europa - rețele fixe, SUA, Canada	0,30	0,372
1	Europa - rețele mobile, Israel	0,45	0,558
2	restul lumii	0,70	0,868
3	Emsat, Ellipso, Immarsat, Iridium, Thuraya*	2,10	2,604

*operatori de telefonie prin satelit

Tarifele sunt valabile atât pentru apeluri de voce, cât și pentru apeluri de fax și date.

În funcție de valoarea facturii lunare, beneficiezi de următoarele reduceri pentru apelurile internaționale:

valoarea facturii pentru apeluri și mesaje internaționale	reducerea acordată
25 - 75 euro (inclusiv)	5%
75 - 230 euro (inclusiv)	10%
> 230 euro	20%

În cazul în care ai mai multe abonamente, reducerea se aplică la valoarea cumulată a apelurilor internaționale pentru toate abonamentele deținute.

Dacă apelezi frecvent către rețele internaționale, poți să activezi opțiunea **Apeluri Internaționale** și ai 40% reducere față de tariful standard.

destinația	tarife standard (euro/minut)	tarife cu opțiunea Apeluri Internaționale (euro/minut, TVA inclus)
Europa (numai rețelele fixe), SUA și Canada	0,372	0,223
Europa (numai rețelele mobile) și Israel	0,558	0,335
restul lumii	0,868	0,521

Taxa lunară este de **1,86 euro**; taxa nu se cumulează cu valoarea apelurilor internaționale pentru a beneficia de reducerea la facturare. Apelurile către operatorii prin satelit nu sunt incluse în opțiune.

opțiuni cu minute internaționale

- **75 de minute internaționale**
către rețele fixe și mobile din Uniunea Europeană, SUA și Canada
taxă lunară: 4 euro

Minutele nu pot fi folosite în Estonia, Letonia, Lituania și pentru apeluri către prefixele afișate pe www.orange.ro/prefixe.

- **30 de minute internaționale**
către rețele fixe și mobile din Elveția, Israel, Moldova și Turcia
taxă lunară: 4 euro

ce trebuie să mai știi despre aceste opțiuni

- primul minut din convorbire este indivizibil, apoi taxarea se face la secundă
- minutele neconsumate dintr-o lună nu se reportează
- după consumarea minutelor incluse în opțiune se vor aplica tarifele standard
- dacă ai nevoie de mai multe minute decât cele incluse în opțiune îți poți adăuga de câte ori vrei încă 10 minute la 1 euro prin Self Care sau Contul meu
- opțiunile sunt compatibile cu abonamentele Cangur, Panteră și Tigru

Orange Travel

Cu **Orange Travel** ai posibilitatea de a comunica folosind telefonul tău Orange și în afara României, în țările în care Orange a încheiat acorduri de roaming pentru serviciul cu abonament.

În momentul de față, Orange România a încheiat acorduri de roaming cu mai mult de 360 de operatori, din peste 180 de țări și cu 1 operator de telefonie mobilă prin satelit.

Indiferent de tipul de abonament ales, poți cere activarea serviciului Roaming sunând la 450 (apel taxabil - tarif pentru apel către număr Orange). Pentru activare, în funcție de vechimea în rețea și de valoarea facturilor, ți se poate cere efectuarea unei plăți în avans.

Din 1 iulie 2013, tarifele standard pentru roaming sunt:

tarife (euro/minut, TVA inclus)	zona 1	zona 2	zona 3	zona 4	zona 5	zona 6	zona 7
apeluri locale	0,30	0,84	0,84	0,84	0,94	2,75	4,28
apeluri către România	0,30	1,51	1,79	2,38	2,75	2,75	4,28
apeluri către țări din zona 1	0,30	1,91	2,18	2,67	3,15	2,75	4,28
apeluri internaționale	1,31	1,91	2,18	2,67	3,15	2,75	4,28
apeluri primite	0,09	0,60	0,89	1,36	1,46	1,98	4,28
mesaje scrise trimise	0,10	0,47	0,47	0,47	0,47	0,47	0,47

Dacă te afli în zona 1 și inițiezi apeluri către destinații tot din această zonă, modalitatea de taxare este:

- pentru apelurile efectuate - prima unitate este de 30 de secunde, apoi taxarea se face la secundă
- pentru apelurile primite taxarea se face la secundă

Dacă te afli în alte zone tarifare sau inițiezi apeluri din zona 1 către destinații din alte zone, taxarea se face la minut indivizibil.

În roaming, apelurile către numerele serviciilor premium sunt taxate cu 3,85 euro/minut (fără TVA), iar mesajele scrise cu tariful standard, la care se adaugă tariful național al serviciului. Acestea sunt servicii cu valoare adăugată, cum ar fi: info servicii, jocuri, concursuri, divertisment, numere de tipul 0900 etc.

Pentru informații detaliate despre tarifele valabile în roaming, apelează gratuit 404 din țară sau +4 0744 943 031 atunci când te afli în roaming, într-una dintre țările Uniunii Europene.

zone de tarifare	țări
zona 1	Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Insula Dominica, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Gibraltar, Grecia, Guadalupa, Guiana Franceză, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Martinica, Monaco, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv insulele Azore și Madeira), Reunion, Sf. Bartolomeu, Sf. Martin, Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv insulele Baleare și Canare), Suedia, Ungaria
zona 2	Albania, Andorra, Bosnia și Herțegovina, Elveția, Insulele Feroe, Guernsey, Insula Man, Jersey, Kosovo, Macedonia, Moldova, Turcia
zona 3	Africa de Sud, Algeria, Arabia Saudită, Bahrain, Bolivia, Brazilia, Cambodgia, Congo, Coreea de Sud, Gambia, Ghana, Iordania, Irak, Liban, Macao, Mozambic, Oman, Pakistan, Singapore, Siria, Thailanda, Taiwan, Tunisia, Ucraina, Uganda, Venezuela, Uruguay, Vietnam, Yemen
zona 4	Angola, Armenia, Aruba, Azerbaidjan, Barbados, Belarus, Bermuda, Botswana, Canada, Cayman, Republica Dominicană, Ecuador, Egipt, Etiopia, El Salvador, Fiji, Georgia, Grenada, Insulele Virgine Britanice, Jamaica, Puerto Rico, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Maroc, Mauritania, Mauritius, Muntenegru, Namibia, Nigeria, Saint Vincent&Grenadines, Santa Lucia, Senegal, Serbia, Seychelles, Statele Unite ale Americii
zona 5	Afganistan, Argentina, Australia, Bahamas, Insula Bali, Bangladesh, Barbados, Benin, Brunei, Burkina Faso, Camerun, Capul Verde, Cayman, Chile, China, Coasta de Fildeș, Columbia, Cuba, Orașul Dubai, Emiratele Arabe Unite, Filipine, Gabon, Granada, Guineea Ecuatorială, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Israel, Japonia, Kazahstan, Kârgâzstan, Kenya, Kuweit, Laos, Malaezia, Mexic, Mongolia, Nepal, Nicaragua, Niger, Noua Zeelandă, Palestina, Panama, Paraguay, Peru, Polinezia Franceză, Qatar, Rusia, San Marino, Sri Lanka, Tadjikistan, Tanzania, Togo, Trinidad Tobago, Uzbekistan, Zambia, Zimbabwe, operatori prin satelit (Globalstar, Thuraya)
zona 6	Roaming în avion
zona 7	Roaming maritim

Pentru tarife actualizate, intră pe www.orange.ro.

opțiunea Permis de vacanță

În călătoriile tale în Uniunea Europeană, Elveția sau Moldova ai de la Orange permis pentru o vacanță fără griji.

Înainte să pleci în călătorie activează opțiunea **Permis de vacanță** și ai:

- 25 minute ca să suni și să primești apeluri
- 25 SMS din roaming

totul cu 5,5 euro (TVA inclus)

Iar pentru călătoriile tale în Israel, Turcia, Serbia, SUA sau China ai:

- 25 minute ca să suni și să primești apeluri
- 25 SMS din roaming

totul cu 11 euro (TVA inclus)

ce trebuie să știi

- poți activa opțiunea dorită ori de câte ori vrei, prin oricare din modalitățile de mai jos:
 - prin apel la *100#, ramura Roaming și Internațional, apoi Roaming
 - din contul tău online, pe www.orange.ro/contul-meu
 - prin SMS la 321 cu textul PV5 pentru opțiunea de 5,5 euro, respectiv PV10 pentru opțiunea de 11 euro (gratuit din țară sau la tarif standard din roaming)
- opțiunile sunt valabile 30 de zile de la ultima activare, dar le poți dezactiva oricând, prin apel la *100# sau online
- prin activări succesive, minutele, mesajele scrise și traficul neconsumat se cumulează
- poți folosi minutele și mesajele scrise incluse în opțiunea de 5,5 euro în toate țările din zona 1 de tarifare standard, Elveția și Moldova
- poți utiliza minutele și mesajele scrise incluse în opțiunea de 11 euro în Israel, Turcia, Serbia, SUA sau China (cu excepția Taiwan, Hong Kong și Macau)
- după consumarea minutelor și a traficului inclus se aplică tarifele standard pentru voce și SMS; cât timp ai opțiunea activă, toate minutele, fie că sunt incluse sau nu, sunt indivizibile

opțiunea Favourite Country

Poți alege ca țară favorită una sau mai multe țări din Uniunea Europeană, Moldova sau Elveția și pentru fiecare țară aleasă ai 70 de minute ca să suni și să primești apeluri, pentru 15 euro (TVA inclus).

Alege ca țară favorită Israel, Serbia sau Ucraina și pentru fiecare țară aleasă ai 40 de minute ca să suni și să primești apeluri, pentru 40 euro (TVA inclus).

ce trebuie să mai știi

- poți activa opțiunea dorită ori de câte ori vrei. Pentru activare:
 - apelează 411 - Serviciul Clienți
 - apelează oricând *100#, selectează ramura Roaming și Internațional, apoi Roaming.Prin această metodă, poți activa opțiunea ori de câte ori vrei pentru o singură țară. Dacă vrei să activezi opțiunea pentru încă o țară, apelează 411 - Serviciul Clienți.
- opțiunile sunt valabile 30 de zile de la ultima activare, dar poți să le dezactivezi oricând prin apel la *100# sau prin apel la 411- Serviciul Clienți
- prin activări succesive, minutele neconsumate se cumulează
- după consumarea minutelor se aplică tarifele standard pentru voce. Cât timp ai opțiunea activă, toate minutele, fie că sunt incluse sau nu, sunt indivizibile.

opțiunea Go Europe

Cu opțiunea **Go Europe** comunici din străinătate la tarifele din rețea, pentru 1 euro/zi:

- 0,15 euro/minut pentru apelurile inițiate
- 0,062 euro/SMS trimis
- 0,28 euro/MB pentru traficul de internet

cum funcționează

- activezi opțiunea oricând dorești, dar ești taxat doar la primul apel efectuat, SMS trimis sau sesiune de internet din roaming
- opțiunea se taxează doar în zilele în care inițiezi un apel, trimiți un mesaj sau te conectezi la internet; dacă într-o anumită zi nu folosești telefonul decât pentru a primi apeluri sau mesaje scrise în roaming, nu vei fi taxat pentru opțiune în acea zi
- apelurile primite se taxează cu tariful standard al țării vizitate

cum activez opțiunea

- în orice Orange shop, Orange store sau la partenerii Orange
- prin apel gratuit la 411 - Serviciul Clienți
- din contul tău online, pe www.orange.ro/contul-meu
- prin apel gratuit la *100#
- prin SMS cu textul GO la 321

ce trebuie să știi

- opțiunea este disponibilă doar abonaților Orange
- opțiunea este valabilă în țările din zona 1: Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Gibraltar, Grecia, Guadalupa, Guiana Franceză, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Martinica, Monaco, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv insulele Azore și Madeira), Reunion, Sf. Bartolomeu, Sf. Martin, Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv insulele Baleare și Canare), Suedia, Ungaria

opțiunea Go Europe 10

Poți comunica în străinătate la tarifele din rețea, pentru **1 euro pe zi**:

- 0,15 euro/minut pentru apelurile inițiate
- 0,062 euro/SMS trimis
- 10 MB pentru internet pe mobil

cum funcționează

- trebuie să te asiguri că ai serviciul roaming activat prin apel la Serviciul Clienți
- activează opțiunea oricând dorești
- opțiunea se taxează doar în zilele în care inițiezi un apel, trimiți un mesaj sau te conectezi la internet; dacă într-o anumită zi nu folosești telefonul decât pentru a primi apeluri sau mesaje scrise în roaming, nu vei fi taxat pentru opțiune în acea zi
- dacă ai terminat cei 10 MB incluși în opțiune, se va activa automat un nou pachet de 10 MB cu 1 euro, astfel încât costurile tale să rămână mici
- apelurile primite vor fi taxate la tarif standard

ce trebuie să știi

- opțiunea este valabilă numai pentru abonamentele Cangur și Tigru, activate după 31 Martie 2013
- poți dezactiva oricând opțiunea prin apel la Serviciul Clienți sau online, din contul tău Orange
- opțiunea este valabilă în țările din zona 1

Orange Travel Data

Cu opțiunile Travel Data internetul vine cu tine în călătoriile tale în Uniunea Europeană, Elveția, Emiratele Arabe Unite, China, Croația, Israel, Moldova, Rusia, Serbia, SUA, Turcia sau Ucraina, la tarife mult mai mici față de cele standard.

Alege opțiunea care ți se potrivește:

opțiuni	trafic inclus (MB)	taxă opțiune (euro)	disponibilitate	cuvânt cheie pentru activare prin SMS la 321
Travel Data Daily	10	2,5	UE și Elveția	Data
Travel Data 100	100	20	UE și Elveția	Data 100
Travel Data 300	300	45	UE și Elveția	Data 300
Travel Data Extra	10	25	China, Emiratele Arabe Unite, Israel, Moldova, Rusia, Serbia, SUA, Turcia și Ucraina	Extra

prețurile includ TVA

Poți activa opțiunea oricând gratuit și vei fi taxat doar atunci când lansezi prima sesiune de date în oricare din țările pentru care aceasta este disponibilă.

cum poți activa opțiunile

- apelează gratuit *100# din țară sau din roaming și selectează ramura Roaming și Internațional
- trimite prin SMS la 321 cuvântul cheie din tabelul de mai sus
- intră în contul tău și alege opțiunea care ți se potrivește
- sună la 411, Serviciul Clienți (gratuit din țară) sau la +40 744 943 030 (taxabil) din roaming

ce trebuie să mai știi

- opțiunile pot fi utilizate în orice rețea cu care Orange România a încheiat acorduri pentru 3G/GPRS Roaming, din țările în care opțiunea este disponibilă. Pentru celelalte țări se aplică tarifele standard 3G/GPRS Roaming
 - după consumarea traficului inclus opțiunile se reactivează automat
 - unitatea de consum și taxare este 10 KB
 - dacă ai activate simultan una din opțiunile Travel Data și Permis de vacanță, întâi va fi consumat traficul inclus în opțiunea Permis de vacanță
 - odată cu opțiunea dorită va fi activat automat și serviciul gratuit Data Traffic Control.
- Pentru a ține mai bine costurile sub control, prin acest serviciu vei fi notificat prin SMS atunci când ai atins un prag de consum conform opțiunii. Cât timp ai opțiunile Travel Data active, serviciul de date nu va fi suspendat la atingerea pragului de consum. În acest fel știi cât ai consumat și ai serviciul de date mereu disponibil.

Începând cu data de 1 iulie 2013, tarifele standard de date roaming sunt:

zone	țară	tarif (euro/MB) TVA inclus
zona 1	Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Elveția, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Gibraltar, Grecia, Guadalupa, Guyana Franceză, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Martinica, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Reunion, Sf. Bartolomeu, Sf. Martin, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria	0,45
zona 2	Africa de Sud, China, Israel, Moldova, SUA, Puerto Rico, Turcia	6
zona 3	Canada, Congo, Georgia, Kosovo, Muntenegru, Rusia, Singapore, Ucraina	8
zona 4	Andorra, Insula Bali, Bangladesh, Bosnia și Herțegovina, Brazilia, Cambodgia, Columbia, Rep. Dominicană, Guernsey, Hong Kong, Indonezia, Insula Man, Insulele Virgine Britanice, Jersey, Macao, Macedonia, Mexic, Oman, Serbia, Taiwan, Uganda	9
zona 5	Afganistan, Albania, Algeria, Arabia Saudită, Argentina, Armenia, Australia, Azerbaidjan, Bahrain, Belarus, Bolivia, Chile, Coasta de Fildeș, Coreea de Sud, Insula Dominica, Dubai, Ecuador, Egipt, Emiratele Arabe Unite, Filipine, India, Iordania, Irak, Japonia, Kazahstan, Kenya, Kuwait, Liban, Laos, Madagascar, Malaезia, Mali, Maldive, Maroc, Mauritius, Mongolia, Niger, Nigeria, Pakistan, Palestina, Panama, Paraguay, Peru, Qatar, roaming în avion, roaming maritim, San Marino, Seychelles, Senegal, Sri Lanka, Tanzania, Thailanda, Trinidad & Tobago, Tunisia, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam	11

Unități de taxare:

- țările Uniunii Europene, Elveția, Islanda, Liechtenstein și Norvegia: unități de 1 KB
- alte destinații decât țările Uniunii Europene, Elveția, Islanda, Liechtenstein și Norvegia: prima unitate de taxare: 25 KB, următoarele unități de taxare: 10 KB

opțiunea BlackBerry Roaming

Cu opțiunile BlackBerry Roaming primești 10 MB pentru rețelele din Uniunea Europeană și Elveția sau 5 MB în rețelele din toată lumea.

opțiune	disponibilitate	trafic inclus (MB)	taxă lunară (euro, TVA inclus)
BlackBerry Roaming Europe	în rețelele din Uniunea Europeană și Elveția	10	5
BlackBerry Roaming	în rețelele din toată lumea	5	15

Poți activa oricând una din opțiuni, dar ești taxat doar atunci când începi să consumi din trafic în una dintre țările pentru care este disponibilă. Pentru activare apelează 411 - Serviciul Clienți, gratuit de pe telefonul tău Orange. Dacă activezi una dintre opțiunile BlackBerry Roaming, modalitatea de taxare este următoarea: prima unitate de taxare: 10 KB, următoarele unități de taxare: 10 KB.

ce trebuie să mai știi

- poți activa una din opțiunile BlackBerry Roaming dacă ai deja activată o opțiune BlackBerry
- dacă ai activate simultan una din opțiunile BlackBerry Roaming și Permis de vacanță, întâi va fi consumat traficul inclus în opțiunea Permis de vacanță

Mesaje Scrise

Rapid și discret, serviciul **Mesaje Scrise** îți permite să trimiți sau să primești mesaje text de până la 160 de caractere - inclusiv semne de punctuație, spații libere și alte caractere, către sau de la utilizatori de telefonie mobilă. Indiferent dacă te afli în România sau în străinătate, poți trimite sau primi mesaje scrise către sau de la utilizatorii altor rețele numai dacă operatorii străini permit acest lucru.

Când activezi **opțiunea Mesaje Scrise**, opțiunea 25 mesaje naționale nu mai este valabilă și nici cea de 500 mesaje în rețea. Aceste opțiuni pot fi activate împreună cu oricare dintre opțiunile de voce.

opțiuni cu SMS în rețeaua Orange

opțiuni	200 SMS în rețea
taxă lunară (euro)	1
mesaje scrise incluse	200

opțiuni cu SMS în orice rețea națională

opțiuni	75 SMS în orice rețea națională	nelimitat SMS în orice rețea națională
taxă lunară (euro)	2	5
mesaje scrise incluse	75	nelimitat

Mesajele neutilizate într-o lună nu se reportează în luna următoare.

Tariful pentru mesaje scrise naționale, după terminarea pachetului din opțiunea Mesaje Scrise, este 0,062 euro/mesaj.

Mesajele trimise către destinații internaționale sau către servicii bazate pe mesaje scrise (Fun, Brizbizuri, Sport) nu consumă din numărul celor incluse în pachet. Tariful pentru mesaje scrise trimise către destinații internaționale este 0,149 euro/mesaj.

Opțiunea nelimitat SMS în orice rețea națională, 5 euro, nu este compatibilă cu abonamentele care oferă SMS nelimitat în orice rețea națională.

Mesajele primite de la utilizatorii oricăror altor rețele nu te costă nimic. Notificările, fiind mesaje scrise primite, nu te costă nimic.

Unele telefoane îți permit să scrii SMS-uri ce depășesc 160 de caractere, dar acestea vor fi taxate ca și cum ar fi formate din mai multe mesaje - fiecare 160 de caractere corespund unui mesaj.

Transmiterea de logo-uri, sonerii sau imagini (Enhanced Messaging Service) prin intermediul acestui serviciu duce de asemenea la transmiterea informației în mai multe mesaje, tariful fiind făcută în funcție de numărul acestora.

Scrierea cu caractere diacritice ("ș", "ț", "ă" etc.) sau simboluri speciale poate consuma mai multe caractere decât în mod normal, în funcție de tipul telefonului utilizat; astfel, este posibil ca la expediere informația să se împartă în mai multe mesaje scrise, tariful fiind făcută în funcție de numărul acestora.

Taxarea mesajelor scrise se face în momentul trimiterii.

opțiunea 25 de mesaje scrise internaționale

Cu această opțiune poți trimite 25 de mesaje scrise internaționale la un tarif mai mic - 0,083 euro/SMS (TVA inclus). Taxa lunară este de 2,08 euro (TVA inclus).

Tariful adițional aplicat după consumarea mesajelor incluse este de 0,149 euro/SMS, TVA inclus.
Mesajele incluse nefolosite nu se reportează de la o lună la alta.

Mesaje Aniversare

Cu serviciul **Mesaje Aniversare** poți trimite la timp mesajele de felicitare cu ocazia zilei de naștere sau de nume tuturor celor pe care i-ai salvat în agenda personală.

Serviciul Mesaje Aniversare trimite automat felicitările tale prin mesaje scrise. În plus, dacă dorești, poți fi anunțat printr-un mesaj scris de câte ori se apropie o aniversare.

O altă opțiune este trimiterea unui mesaj programat către toată agenda, astfel încât toate contactele din agenda ta să primească mesajul dorit, la data și ora programate.

Trimiterea mesajelor aniversare te costă 0,062 euro/mesaj. Primirea notificărilor pentru ziua de naștere sau ziua numelui te costă 0,05 euro/mesaj. Pentru a activa serviciul Mesaje Aniversare, apelează Serviciul Clienți - 411.

Grup Mesaje Scrise

Cu serviciul **Grup Mesaje Scrise** poți trimite simultan mesaje scrise unui grup de prieteni, atât de pe telefonul tău Orange, cât și de pe internet, fără costuri suplimentare, la tariful obișnuit al unui mesaj scris către fiecare dintre destinatari, conform abonamentului ales.

Serviciul poate fi folosit și în roaming. În acest caz, tariful pentru mesajele scrise trimise către o listă de distribuție este cel național pentru fiecare mesaj, iar la costul total al acestor mesaje se adaugă tariful de roaming pentru un singur mesaj scris către România, corespunzător rețelei străine vizitate. Pentru fiecare operațiune efectuată cu listele de distribuție se aplică tariful de roaming pentru un mesaj scris corespunzător rețelei străine vizitate.

Pentru a utiliza acest serviciu de pe telefonul mobil este necesară utilizarea unei cartele SIM Smart pe care o poți obține de la orice Orange shop. Cu noua cartelă, serviciul este accesibil direct pe telefonul mobil în meniul Orange/Grup SMS.

Out of office

Serviciul **Out of office** permite trimiterea automată de mesaje scrise de tip Autoreply atunci când ai telefonul închis, nu poți răspunde, respingi apelul, ești angajat într-o altă convorbire sau te afli într-o zonă fără acoperire. Out of office poate fi accesat pe web, wap, Self Care *100# sau de pe cartela SIM Smart pe care o poți obține în orice Orange shop. Pornirea și oprirea trimiterii de mesaje Autoreply se poate face foarte simplu prin selectarea opțiunii "START Autoreply", respectiv "STOP Autoreply". Dacă nu ai configurat încă serviciul Out of office, serviciul va folosi mesajele Autoreply predefinite ale aplicației, pentru a le trimite automat în fiecare din cele 3 cazuri: Fără răspuns, Ton ocupat și Fără acoperire.

Din momentul în care accesezi serviciul, poți să creezi, să editezi sau să ștergi propriile mesaje Autoreply și să stabilești evenimentele active și mesajele asociate lor. În plus, pentru un control mai mare, ai la dispoziție opțiunea Listă privată care îți permite să introduci până la 20 de numere de telefon. Prin activarea listei private, mesajele Autoreply se vor trimite doar către numerele existente în listă.

Pe web poți vedea și lista mesajelor de Autoreply trimise, accesând opțiunea "istoric". De fiecare dată când pornești sau oprești trimiterea automată a mesajelor Autoreply vei primi un mesaj scris de informare cu numărul total al mesajelor Autoreply trimise în acel interval.

Activarea serviciului se poate face apelând gratuit Serviciul Clienți la 411 sau Self Care *100#.

Mesajele Autoreply trimise către numere naționale se tarifează cu 0,031 euro/mesaj, iar cele trimise către numerele internaționale vor fi taxate cu tariful standard pentru mesajele scrise trimise către destinații internaționale.

Mesaje Multimedia

Cu serviciul **Mesaje Multimedia** poți să trimiți și să primești direct pe telefonul tău Orange mesaje cu fotografii color sau imagini animate însoțite de texte și sunete. Pentru a trimite și primi mesaje multimedia, ai nevoie de un telefon compatibil multimedia, corect configurat, și să activezi serviciul Mesaje Multimedia prin apel la 411 - Serviciul Clienți.

Tariful pentru trimiterea unui mesaj multimedia de pe telefon sau din Albumul tău este de 0,174 euro/mesaj.

Primirea mesajelor multimedia de la alți utilizatori ai serviciului este gratuită în zona de acoperire Orange România.

Dacă activezi **opțiunea Mesaje Multimedia**, adaugi abonamentului tău un pachet cu 20 sau 50 de mesaje multimedia în fiecare lună. Această opțiune poate fi activată împreună cu oricare dintre opțiunile de voce.

mesaje multimedia incluse	taxă lunară (euro)	tariful pentru mesaje multimedia trimise după consumarea mesajelor incluse în pachet (euro/mesaj)
20	2	0,124
50	5	0,112

Mesajele neutilizate într-o lună nu se reportează în luna următoare. Mesajele trimise către servicii bazate pe mesaje multimedia (Multimedia Chat) nu consumă din numărul celor incluse în pachet, fiind taxate suplimentar. Pentru activarea unei opțiuni cu Mesaje Multimedia, apelează 411 - Serviciul Clienți sau accesează secțiunea **Contul meu** pe www.orange.ro.

Poți stoca mesajele multimedia primite direct în **Albumul tău**. Acesta te costă 0,62 euro pentru o perioadă de 6 luni și pentru o capacitate de stocare de 2 MB (mega bytes).

Albumul are 2 componente: Mesaje Noi și Mesaje Citite.

- Mesaje Noi este un spațiu de stocare cu o capacitate fixă de 1 MB. În acest spațiu vei găsi mesajele trimise automat de rețea în Albumul tău (de exemplu, atunci când ai telefonul închis mai mult de 24 de ore).
- Mesaje Citite e un spațiu de stocare cu dimensiuni variabile. În varianta standard, are o capacitate de 1 MB. La cerere, poți modifica acest spațiu prin măriri succesive de câte 2 MB.

Fiecare capacitate suplimentară de 2 MB te costă 0,62 euro pentru o durată de stocare de 6 luni.

Dacă te afli în România și trimiți un mesaj multimedia către un client al unei rețele de telefonie mobilă din străinătate, mesajul tău multimedia va fi tarifat cu 0,595 euro (TVA inclus).

Dacă vrei să-ți faci o imagine completă despre serviciul Mesaje Multimedia, accesează www.orange.ro sau sună la 411 - Serviciul Clienți.

Star Company

Ca abonat Orange, prin **Star Company** poți contacta diverse companii formând de pe telefonul Orange, în locul numărului standard de telefon, un cod personalizat. Acest cod poate fi numele companiei, al mărcii acesteia sau orice alt nume ușor de reținut.

Un cod Star Company poate fi local sau național. Codul local are o arie restrânsă de funcționare care este definită încă de la activare, prin alegerea unui oraș.

Apelul către un cod Star Company se taxează ca orice apel în rețeaua Orange. Lista actualizată a codurilor Star Company se găsește la adresa <http://www.star.orange-gsm.com/starcompany/> sau în Portalul Orange pe telefonul mobil, secțiunea "oferte și servicii" din Meniu.

Asigurare pentru telefon, modem și tabletă

Telefonul, modemul și tableta sunt expuse în fiecare moment accidentelor. Pentru a avea mai multa grijă de gadgeturile tale, îți punem la dispoziție două tipuri de asigurări pentru telefon, modem și tabletă: Basic și Premium.

prima de asigurare

În funcție de prețul standard al dispozitivului achiziționat, vei plăti pe factură o sumă lunară, numită primă de asigurare, astfel:

prețul standard al dispozitivului* (euro, TVA inclus)	prima lunară de asigurare BASIC (euro)	prima lunară de asigurare PREMIUM (euro)	franșiză (euro)
telefon mobil/modem/tabletă (0 - 150 EUR*)	2	3	10
telefon mobil/modem (151 - 300 EUR*)	3	5	30
telefon mobil/modem (> 300 EUR*)	5	7	50
tabletă (>150 EUR*)	5	8	55

*prețul bunului asigurat înainte de a fi aplicate orice reduceri oferite prin promoții, în urma activării unui abonament nou sau la reînnoirea celui existent

Vei plăti prima de asigurare în lei, la cursul menționat în factura Orange.

ce trebuie să știi

- poți asigura telefoane, modemuri sau tablete, în maxim 30 de zile de la achiziționarea lor
- dacă telefonul tău este furat și ai asigurarea Premium, poți primi același model de telefon sau unul cu funcții asemănătoare. Asigurarea Premium nu acoperă furtul unui bun lăsat nesupravegheat sau furtul nedeclarat la Poliție în maxim 48 ore de la descoperire.
- dacă dispozitivul asigurat suferă un accident, după plata franșizei vei beneficia de reparații gratuite, în limita valorii de asigurare
- dacă gadgetul tău nu poate fi reparat, îți vom oferi un altul în locul acestuia, același model sau având caracteristici asemănătoare, în limita valorii de asigurare. Înlocuirea va avea loc după plata franșizei, precum și a primelor de asigurare calculate până la sfârșitul primului an de contract, dacă accidentul are loc în mai puțin de 12 luni de la încheierea asigurării.
- asigurarea Basic nu acoperă daunele rezultate din neglijență sau care nu sunt datorate unui accident
- asigurarea este supusă unor termeni și condiții, iar lista completă a acestora, împreună cu excluderile asigurării, se regăsesc în documentul “Condiții de asigurare”

Asigurarea este emisă de Cardif-Assurances Risques Divers S.A. Paris, sucursala București, iar pentru a o încheia este suficient să vii în orice magazin Orange cu dispozitivul pe care vrei să-l asiguri, actul de identitate și factura dispozitivului. Dacă vrei ca noul tău gadget să fie în siguranță încă de la început, cere asigurare chiar în momentul achiziției.

ce trebuie să faci

În cazul unui accident sau al furtului telefonului sună la 0374.290.029 între 9:00-18:00 (tarif normal în rețeaua Orange). În plus, consultantii îți vor oferi și toate informațiile de care ai nevoie pentru a beneficia de asigurare.

Backup Kit

Cu noul serviciu Backup Kit ai mereu un plan de rezervă pentru situațiile neașteptate. Pentru doar **1,5 euro/lună**, primești:

- **un telefon de schimb pentru perioada în care telefonul tău este în service**

Ce trebuie să știi despre telefonul de schimb:

- indiferent dacă telefonul tău mai este în garanție sau nu, de fiecare dată când mergi cu el la service, colegii din Orange shop îți vor oferi pe loc un telefon de schimb
- telefonul pe care îl primești va fi asemănător celui pe care îl trimiți în service
- colegii din magazin te vor ajuta să transferi rapid contactele din agendă între cele două telefoane, cu ajutorul Orange Cloud

- **timp de reparație în service de maxim 5 zile lucrătoare**

- de fiecare dată când telefonul tău are o problemă și trebuie să meargă în service, îți garantăm că ți-l aducem înapoi în stare perfectă de funcționare în maxim 5 zile lucrătoare

- **un SIM de rezervă, pe care-l poți activa singur, oricând**

- dacă SIM-ul tău se deteriorează sau pur și simplu nu mai funcționează, acum îți va fi mult mai simplu să îl schimbi. Vei putea face asta de oriunde te vei afla, chiar și din străinătate

- **2 GB spațiu de stocare în Orange Cloud**

Cu Orange Cloud poți păstra agenda sau contactele tale în siguranță. Astfel, chiar dacă ai telefonul în service, vei avea acces la tot ce te interesează, inclusiv la contactele din agendă, chiar de pe telefonul de schimb. Dacă abonamentul tău are deja serviciul Orange Cloud inclus, spațiul de stocare nu se cumulează, ci vei beneficia de cel oferit în abonament.

- **prioritate la Serviciul Clienți**

Dacă ai nevoie de orice informație despre contul sau pachetul tău Orange sau despre ofertele și serviciile Orange, apelează Serviciul Clienți, unde colegii noștri îți vor răspunde rapid la întrebări.

În plus, dacă vrei să afli mai multe informații despre telefonul tău și despre setările acestuia, sau despre smartphone-uri în general, un Orange Expert îți stă la dispoziție prin apel la 408.

Serviciul Backup Kit poate fi activat în orice magazin Orange.

Transfer de conținut

Serviciul **Transfer de conținut** îți oferă o metodă simplă, eficientă și sigură de a transfera informațiile din telefonul tău mobil atunci când decizi să-l schimbi.

Poți să-ți transferi agenda telefonică, mesajele scrise, imaginile și sunetele de apel în condiții de confidențialitate.

De asemenea, poți să-ți păstrezi informațiile pe un card de memorie USB, iar atunci când vei avea nevoie de ele pe telefonul tău mobil le poți transfera cu ușurință.

Dacă dorești să-ți transferi informațiile de pe telefonul tău pe un altul sau pe un card de memorie USB, nu trebuie decât să vii în Orange shop unde vei primi asistența de care ai nevoie.

Dacă dorești să transferi toate informațiile din telefonul tău pe un altul (SMS-urile, pozele, înregistrările, sunetele de apel și numerele din agendă) vei fi tarifat cu 5,21 euro.

Serviciul este disponibil atât clienților Orange (abonați sau utilizatori PrePay), cât și utilizatorilor altor rețele.

Buy-Back

Fie că ești client Orange sau ești în altă rețea de telefonie mobilă, cu **serviciul Buy-Back** primești - în schimbul vechiului tău telefon - un cupon de reducere de până la 350 de euro pe care îl poți folosi la cumpărarea de telefoane sau accesorii din magazinele Orange. De asemenea, pentru orice telefon funcțional evaluat până în 10 euro, îți oferim un voucher de reducere de 5 sau 10 euro, pe care îl poți folosi să cumperi un telefon nou prin activare sau prelungire de contract. Dacă abonamentul pe care îl activezi sau prelungești este de 5 euro/lună, vei primi un voucher de reducere în valoare de 5 euro.

Întră pe www.orange.ro/orangecare/buy-back ca să afli valoarea estimată a cuponului de reducere pentru vechiul tău telefon.

Orange Expert

Cu serviciul **Orange Expert** e foarte ușor să afli totul despre smartphone-ul tău sau să faci toate setările de care ai nevoie. Atunci când ai nevoie de orice informație primești asistență din partea unui Orange Expert în Orange shop, online pe www.orange.ro/help sau prin apel la 408.

În plus, de fiecare dată când îți iei un smartphone nou, Orange Expertul din shop te va ajuta cu setarea acestuia, astfel încât să îi folosești toate funcțiile chiar de la început.

Vei primi asistență gratuită pentru:

- instalarea cartelei SIM
- configurarea serviciilor SMS, MMS și a conexiunii la internet
- crearea contului de e-mail
- setarea contului tău Orange
- instalarea dispozitivelor cu Bluetooth
- verificarea și actualizarea software-ului smartphone-ului tău

Dacă ai deja un smartphone și ai nevoie de sfaturi utile pentru personalizarea acestuia cu aplicații, actualizarea software-ului sau setări, un Orange Expert te va ajuta să descoperi lucruri pe care nu ți le imaginai că le poți face cu telefonul tău. Primești asistență specializată în Orange shop pentru tot ce ai nevoie cu doar 5,21 euro (TVA inclus).

Poți afla tot ce te interesează despre smartphone-uri și telefonic, prin apel la 408.

Iar dacă îți place să explorezi singur funcțiile smartphone-urilor sau ești pasionat de tehnologie, intră pe www.orange.ro/tutorial/ și învață de la un Orange Expert tot ce poți face cu un smartphone.

Rezervare online

Cu serviciul **Rezervare online** ești sigur că produsul dorit este acolo pentru tine, atunci când ajungi în magazin.

ce trebuie să faci

pasul 1

intră pe www.orange.ro/magazin-online și caută produsul dorit

pasul 2

verifică stocul în magazin și, dacă produsul este în stoc, autentifică-te în contul tău pentru a continua rezervarea

pasul 3

achită taxa de 50 RON (TVA inclus) și finalizează rezervarea

ce trebuie să știi

- poți face o rezervare doar dacă pentru produsul dorit este afișat "în stoc" sau "stoc limitat"
- pentru rezervare vei achita o taxă de 50 RON (TVA inclus), pentru care vei primi un voucher de aceeași valoare. Îl poți folosi în maxim 90 de zile de la achiziția dispozitivului rezervat sau pentru orice alt produs din magazinele Orange (telefon, laptop, tabletă, modem, accesoriu sau cartelă SIM PrePay).
- poți rezerva un singur produs în cadrul unei rezervări, dacă îți dorești mai multe produse, trebuie să faci mai multe rezervări
- rezervarea este valabilă 72 de ore

Poți avea acces la acest serviciu, fie că ești client Orange sau nu. Trebuie doar să ai un cont pe www.orange.ro.

Programare în magazin

Cu serviciul **Programare în magazin**, un reprezentant de vânzări îți va sta la dispoziție în Orange shop și Orange store, în ziua pe care o alegi tu și la ora dorită de tine, ori de câte ori ai nevoie.

ce trebuie să faci

pasul 1

intră pe www.orange.ro/programeaza-te și alege magazinul în care vrei să mergi

pasul 2

completează formularul și apasă butonul "trimite"

pasul 3

confirmă programarea prin click pe linkul din e-mailul pe care îl vei primi și vino în magazin la data și ora stabilite

ce trebuie să știi

- serviciul costă 2 euro (TVA inclus), pe care îi vei putea achita în timpul vizitei în magazin
- te poți programa gratuit în magazin dacă ai făcut o rezervare online
- poți alege un singur magazin pentru un anumit interval orar
- poți face cel mult 2 programări online într-o săptămână
- dacă întârzii mai mult de 10 minute, poți pierde programarea

Poți avea acces la acest serviciu, fie că ești client Orange sau nu.

Redirecționarea apelurilor în caz de urgență

Dacă ți-ai pierdut telefonul, l-ai uitat acasă sau are bateria descărcată, poți primi în continuare apelurile pe numărul tău.

Pentru activare, apelează gratuit 468 de la orice telefon Orange și urmează pașii: introdu numărul tău de telefon și parola ta Thank You, apoi numărul de telefon către care dorești să redirecționezi apelurile.

Acest număr poate fi din orice rețea națională, mobilă sau fixă. Pentru fiecare apel redirecționat ești taxat în funcție de tarifele corespunzătoare abonamentului tău și de rețeaua din care face parte numărul către care sunt transferate apelurile.

Poți oricând să schimbi numărul către care direcționezi apelurile, urmând aceiași pași sau să dezactivezi redirecționarea apelând 468.

Orange Antivirus

Cu **Orange Antivirus**, telefonul tău cu Android este protejat împotriva virusurilor și a aplicațiilor rău intenționate, fiind în deplină siguranță atunci când navighezi pe net. Iar dacă îl pierzi, ai posibilitatea de a-l localiza, bloca sau de a șterge informațiile din el, chiar și de la distanță. În plus, poți seta o alarmă, care te ajută să îl găsești rapid, dacă îl rătăcești prin casă.

funcțiile aplicației pe scurt:

- scanare antivirus, cu o rată de detecție de 100%
- verificare aplicații, prin care poți urmări informațiile accesate de fiecare aplicație
- securitate web, care te protejează în timp real atunci când folosești browserul implicit Android sau Google Chrome
- anti-furt, prin care poți bloca, urmări sau șterge informațiile din telefonul tău de pe un alt dispozitiv conectat la internet, în cazul în care l-ai pierdut sau ți-a fost furat, direct din contul tău Orange sau prin SMS

Ai acces gratuit la aplicația Orange Antivirus dacă ai unul din abonamentele Cangur, Tigru, Panteră, Business Open, Colibri, Colibri Explore sau din ofertele Young, Junior și Senior, disponibile din 16 septembrie 2013.

Dacă ai un alt abonament, pentru acces la Orange Antivirus trebuie să activezi opțiunea dedicată, cu **1 euro/lună** (TVA inclus). Taxa va apărea pe factura ta Orange.

În cazul în care nu ai un abonament cu acces inclus sau opțiunea dedicată, poți testa gratuit toate funcțiile Orange Antivirus, timp de 30 de zile.

Poți activa opțiunea:

- din contul tău online Orange, secțiunea Orange Care, tabul "detalii utilizatori"
- prin SMS gratuit cu textul ANTIVIRUS la 321
- prin apel gratuit la *100#, secțiunea Alege
- în orice magazin Orange

Poți dezactiva oricând opțiunea, dacă a trecut cel puțin o lună de facturare.

cum să folosești Orange Antivirus

Pentru a folosi aplicația Orange Antivirus trebuie să ai un abonament și un cont online Orange. Dacă nu ai cont, îți poți crea unul pe www.orange.ro/contul-meu.

Iar dacă nu ai un abonament cu acces inclus, poți activa opțiunea dedicată, cu doar 1 euro/lună cu TVA.

Apoi tot ce trebuie să faci este să descarci aplicația Orange pe smartphone-ul sau tableta ta cu Android din Google Play sau direct de pe <http://qr.orange.ro/antivirus>.

Află mai mult despre instalarea și dezinstalarea aplicației de pe www.orange.ro/aplicatii/antivirus.

Iar dacă ai nevoie de ajutor, întreabă un Orange Expert online, telefonic prin apel la 408 sau în orice Orange shop.

ce trebuie să mai știi

- aplicația este gratuită, însă traficul efectuat pentru descărcarea ei se taxează conform planului tarifar activ
- traficul efectuat de aplicație este gratuit pentru numărul Orange pe care ai activat serviciul
- dacă folosești aplicația în roaming, pentru traficul de internet efectuat se vor aplica tarife corespunzătoare țării în care te afli sau opțiunii de roaming active
- funcția securitate web este disponibilă atât pentru browserul telefonului, cât și pentru Chrome
- funcția "șterge dispozitiv" necesită permisiunea de a accesa informații private
- comanda "răspuns automat" nu funcționează pe versiunile Android mai mari de 4.1

- poți folosi funcția de localizare doar dacă GPS-ul telefonului este pornit sau dacă există o conexiune de internet activă, prin Wi-Fi sau rețeaua mobilă
- poți bloca telefonul sau șterge informații din el prin intermediul contului online Orange, doar dacă telefonul are o conexiune de net activă, altfel poți folosi comenzile SMS

Orange Content Lock

Orange Content Lock este o aplicație pentru telefoanele cu sistem de operare Android prin care poți îndruma primii pași ai copilului tău pe net.

Cu această aplicație:

- monitorizezi și filtrezi apelurile, mesajele, funcțiile telefonului, aplicațiile instalate și paginile de internet accesate de juniorul tău
- oferi acces la net doar pentru anumite intervale de timp
- primești notificări la accesarea unei pagini sau aplicații blocate
- supraveghezi activitatea pe Facebook a copilului tău

Pentru a putea folosi serviciul, alege pentru copilul tău abonamentul Fluture 9 din oferta Junior sau activează opțiunea dedicată, cu **1,5 euro/lună (TVA inclus)**. Taxa opțiunii va apărea pe factura ta Orange. În cazul în care copilul tău nu are un abonament Fluture 8 din oferta Junior sau opțiunea dedicată, poți testa gratuit toate funcțiile aplicației, timp de 30 de zile.

Poți activa opțiunea:

- din contul tău online Orange, secțiunea Orange Care, tabul "detalii utilizatori"
- prin SMS gratuit cu textul PARENTAL la 321
- prin apel gratuit la *100#, secțiunea Alege
- în orice magazin Orange

Poți dezactiva oricând opțiunea, dacă a trecut cel puțin o lună de facturare.

cum să folosești Orange Content Lock

Pentru a folosi aplicația Orange Content Lock trebuie să ai un abonament și un cont online Orange. Dacă nu ai cont, îți poți crea unul pe www.orange.ro/contul-meu. Vei avea acces din contul tău la toate funcțiile aplicației, inclusiv la rapoarte și alerte.

Apoi tot ce trebuie să faci este să descarci aplicația pe smartphone-ul sau tableta copilului tău cu Android din Google Play. Iar dacă ai nevoie de ajutor, întreabă un Orange Expert online, telefonic prin apel la 408 sau în orice Orange shop.

Află mai multe în magazinele Orange sau pe www.orange.ro/contentlock.

Care Center

Dacă ești din Brașov, București, Cluj, Iași, Sibiu sau Timișoara, la **Care Center** primești rapid asistență și servicii de reparații pentru defecțiuni ușoare ale telefonului tău. Astfel, nu va mai fi nevoie să ajungi cu acesta în service.

Specialiștii noștri îți stau la dispoziție pentru:

- decodarea telefonului
- schimbarea tastaturii sau a carcasei
- reparații mecanice

- reactualizări de software
- verificarea parametrilor pentru SMS și MMS

Te așteptăm la următoarele adrese:

- Orange shop Brașov Mureșenilor - Str. Mureșenilor, nr. 1, Brașov
- Orange shop Pantelimon - Șos. Pantelimon, nr. 245, București
- Orange shop Universitate - Bd. Nicolae Bălcescu, nr. 3-5, București
- Orange Care Center - Bd. Lascăr Catargiu, 47-53, București
- Orange shop Cluj - Piața Unirii, nr. 6, Cluj-Napoca
- Orange shop Iași - Str. Anastasie Panu, nr. 52, Iași
- Orange shop Sibiu - Str. Nicolae Bălcescu, nr. 41, parter, Sibiu
- Orange shop Republicii Timișoara - Bd. Republicii, nr. 8, Timișoara
- Orange shop Constanța - Str. Ștefan cel Mare, nr. 35-37, Constanța

servicii gratuite, incluse în abonament

Ca abonat Orange ai acces imediat la servicii incluse cu utilizare gratuită, indiferent de abonamentul ales.

asistență completă pentru întrebările tale 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână

Serviciul Clienti îți furnizează rapid și permanent informații despre abonamentele Orange.

411 și 456 între 08:00 - 21:00 (apelul este gratuit în rețeaua Orange). În afara acestui interval este disponibil Serviciul de asistență 401.

Serviciul de asistență: tariful pentru numărul 401: 0,15 euro/minut (primele 40 de secunde gratuite).

îți gestionezi mai ușor bugetul de comunicare

La **Cronos** afli gratuit câte minute, mesaje scrise naționale și mesaje multimedia mai ai disponibile din abonamentul sau opțiunile tale, precum și care sunt costurile suplimentare pentru a-ți gestiona cât mai bine bugetul de comunicare.

Apelează gratuit *115# sau 415 și primești aceste informații direct pe ecranul telefonului tău, printr-un mesaj scris.

Prin intermediul serviciului **Info Factură** primești gratuit în fiecare lună un mesaj referitor la valoarea facturii, data emiterii, numărul facturii și codul tău de client. Primești, de asemenea, cu o zi înainte de data la care factura este scadentă, un mesaj similar de reamintire. În cazul în care nu ai solicitat serviciul, primești automat doar un mesaj general de reamintire, cu o zi înainte de data la care factura este scadentă. Factura pe hârtie este oferită gratuit.

controlezi oricând situația abonamentului tău

În **Self Care *100#** ai acces la informații despre factură și situația abonamentului tău, poți activa serviciile Mesaje Multimedia, Apeluri Internaționale și serviciile de date, poți defini și modifica numere favorite, poți activa și dezactiva Mesageria Vocală și poți solicita configurarea automată a telefonului.

Contul meu

Poți afla informații despre situația contului tău și poți efectua modificări în timp util astfel încât să beneficiezi de cele mai eficiente soluții de comunicare. Accesul în **Contul meu** este securizat și se poate face pe două niveluri, la adresa www.orange.ro/contul-meu:

- drepturi de administrator pentru întreg contul: poți solicita orice tip de informație sau modificare pentru toți utilizatorii abonamentelor de pe contul tău înscrisi în serviciul **Contul meu**
 - drepturi de utilizator: poți solicita informații doar pentru numărul propriu; pentru a avea drepturi de administrator, la înscrierea în **Contul meu** trebuie să introduci parola contului Orange Thank You
- Dacă nu completezi acest câmp, vei avea doar drepturi de utilizator.

Prin **Contul meu** poți:

- vizualiza imediat factura și o poți plăti online
- verifica lista detaliată a convorbirilor
- administra mai multe numere de telefon
- redirecționa apelurile dacă îți uiți telefonul acasă
- solicita codul PUK, activarea sau dezactivarea serviciilor
- solicita activarea sau dezactivarea opțiunilor
- defini sau modifica numere favorite
- reîncărca un cont PrePay
- consulta informația de la Cronos
- consulta numărul de puncte Thank You acumulate
- vedea istoricul acțiunilor tale în **Contul meu**
- alege numele de utilizator care poate urmări canale TV prin internet

magazinul online Orange

Prin **magazinul online Orange** ai telefoanele și accesoriile din Orange shop direct la tine acasă, accesând www.orange.ro/magazin-online. Poți obține informații despre produsele și serviciile Orange sau poți achiziționa abonamente, telefoane, accesorii, produse PrePay și materiale promoționale fără a fi necesar să vii la un Orange shop. Plata produselor cumpărate prin magazinul online Orange poate fi efectuată în rate sau în avans cu cardul bancar, prin serviciul ePayment, prin mandat poștal, ordin de plată sau chiar în momentul livrării.

știi mereu cine te sună

Atunci când nu poți răspunde sau ai telefonul închis, **Mesageria Vocală** înregistrează mesajele pe care le primești și te înștiințează despre existența acestora. La primirea notificării poți suna gratuit la 555 de pe telefonul tău Orange pentru a asculta gratuit noile mesaje. Poți activa sau dezactiva Mesageria Vocală apelând *100# sau 200.

Dacă ai Mesageria Vocală activă, serviciul **Non Stop** te anunță cine și când te-a sunat în perioada în care telefonul tău a fost închis sau când ai redirecționat apelurile primite către căsuța ta vocală, în cazurile în care apelanții au închis înainte să-ți lase mesaj în Mesageria Vocală.

Consultarea Mesageriei Vocale prin apelarea numărului 555 este gratuită. Pentru consultarea Mesageriei Vocale prin apelarea numerelor 0744.945.550/1/2 tariful este cel pentru apel în rețea conform fiecărui plan tarifar (în cazul abonamentelor cu minute naționale incluse, se va consuma din acestea).

Atunci când apelezi prin **Restricționarea identității apelului**, ai posibilitatea de a alege gratuit ca destinatarul apelului să nu îți poată vedea numărul pe ecranul telefonului său. Pentru aceasta trebuie să tastezi #31# înaintea numărului de telefon pe care îl apelezi.

HD Voice

Cu **HD Voice** convorbirile tale au un sunet clar ca lacrima. Folosind tehnologia de ultimă oră, Orange îți oferă acum viitorul standard al comunicării mobile: sunetul de înaltă definiție.

Avantaje HD Voice:

- calitate și claritate înaltă a sunetului
- reducerea zgomotului de fundal
- ideal pentru conferințe telefonice
- serviciul HD Voice este gratuit și disponibil tuturor clienților Orange fără activare

Pentru a efectua un apel HD este suficient ca ambii interlocutori să aibă telefoane compatibile HD și să se afle în aria de acoperire 3G.

Beneficiezi de o calitate superioară a sunetului și pentru apelurile internaționale între România și Republica Moldova. Trebuie doar ca tu și interlocutorul să aveți telefoane compatibile HD Voice.

Apel în așteptare

Poți vedea dacă ești sunat în timp ce vorbești la telefon. De asemenea, poți vedea și numărul celui care te apelează prin **Identificarea apelantului**. În cazul în care numărul este salvat în agenda ta, pe ecranul telefonului va apărea numele persoanei căreia îi corespunde acest număr. Dacă dorești să preiei noul apel, cu serviciul **Apel reținut pe linie**, poți întrerupe temporar convorbirea pe care o porți pentru a prelua noul apel în așteptare, având posibilitatea să revii oricând la convorbirea inițială.

Apelul conferință

Este un serviciu care îți oferă posibilitatea de a comunica simultan cu până la 5 interlocutori diferiți, conectați la rețele telefonice mobile sau fixe, naționale sau internaționale. Serviciul este disponibil tuturor clienților Orange, mai puțin utilizatorilor din cadrul unei rețele virtuale mobile private (MVPN) și utilizatorilor PrePay care nu pot iniția conferințe, dar pot participa ca invitați. Pentru activarea serviciului Apel Conferință trebuie să apelezi Serviciul Clienți. Orice abonat care dorește să utilizeze serviciul Apel Conferință trebuie să aibă activ serviciul Apel în așteptare/Apel reținut pe linie.

Fiecare apel către un interlocutor invitat în conferință are tariful normal pentru un apel de voce (se consumă începând cu minutele incluse în abonament).

Orange România recomandă în roaming utilizarea serviciului Apel Conferință doar în calitate de invitat, caz în care costul este cel al unui apel corespunzător în roaming.

Serviciul Conferință nu este compatibil cu: numerele favorite cu care poți vorbi nelimitat, numerele Magice și cu alte oferte speciale. În toate aceste cazuri apelurile efectuate prin serviciul Conferință vor fi taxate la tarif standard.

Serviciul Conferință efectuat în afara rețelei Orange nu consumă din minutele incluse în pachet în cazul abonamentelor cu minute naționale nelimitate sau în cazul abonamentelor activate după data de 12 august 2013. Acestea vor fi tarificate conform tarifului în afara rețelei a pachetului respectiv.

servicii cu valoare adăugată, taxabile

opțiuni taxabile pentru Mesageria Vocală

Mesageria Vocală Orange nu este un simplu robot telefonic. În funcție de nevoile tale de comunicare, poți folosi diverse opțiuni.

opțiuni taxabile ale Mesageriei Vocale	tarife
apelarea direct din Mesageria Vocală a unui corespondent care a lăsat un mesaj	tarif normal - în funcție de abonamentul tău, destinația națională sau internațională și ora apelului
transmiterea unui mesaj vocal nou sau transferul mesajului vocal primit către un alt utilizator al Mesageriei Vocale	0,062 euro/mesaj livrat
transferul unui mesaj fax către un alt utilizator Orange al Mesageriei Vocale	0,062 euro/mesaj livrat

Dacă dorești o mesagerie vocală de capacitate mai mare, cu funcțiuni de grup, poți opta gratuit pentru serviciul de Mesagerie Vocală Profesională.

Pentru acest serviciu sunt disponibile opțiunile de trimitere sau transfer de mesaje voce/fax către o listă de distribuție ce conține numere de telefon/fax. În acest caz, se aplică tarifele din tabelul anterior pentru fiecare destinație, în funcție de tipul acesteia. În cazul mesajelor vocale, transmiterea către o listă de distribuție este posibilă doar pentru destinatarii incluși, care sunt la rândul lor utilizatori ai Mesageriei Vocale (cu abonament sau utilizatori ai serviciului Orange PrePay).

Transmiterea mesajelor fax către o listă de distribuție se face către toți destinatarii.

În cazul în care una dintre destinații nu recepționează mesajul (de voce sau fax) vei primi o notificare de netransmitere. Fie că utilizezi serviciul de Mesagerie Vocală, fie pe cel de Mesagerie Vocală Profesională, ai acces la o serie de alte servicii a căror utilizare are tariful unui apel în rețea, conform fiecărui plan tarifar (în cazul abonamentelor cu minute incluse, se va consuma din acestea):

- **Mesagerie Discretă** (500, 0744.945.001/2) - poți lăsa un mesaj direct în Mesageria Vocală a altui abonat Orange, fără să fie nevoie să-l apelezi
- **Deșteptare** (505, 0744.945.051/2) - îți programezi Mesageria Vocală să te apeleze pe telefonul tău mobil, la un moment ales de tine
- **Memo** (510, 0744.945.101/2) - ca să nu uiți ceva important, poți să înregistrezi un mesaj vocal și să-ți programezi Mesageria Vocală să ți-l transmită la un moment stabilit de tine

redirecționarea apelurilor

Îți oferă posibilitatea de a devia un apel către un alt număr de telefon din orice rețea națională fixă sau mobilă. Redirecționarea către Mesageria Vocală este gratuită pentru toate tipurile de abonament.

tipul abonamentului	tarif în funcție de numărul către care este redirecționat apelul	
	în rețeaua Orange	în afara rețelei Orange
abonament Fluture	tarif pentru apel către numere Orange	tarif pentru apel către alte numere
abonament Panteră, Cangur, Tigru, Senior 6 și Senior 10	gratuit în limita a 90 de minute lunar	tarif pentru apelare, conform fiecărui tip de abonament

Întră pe m.orange.ro și ai acces mai simplu și mai rapid la informațiile de care ai nevoie direct pe mobil: știri din toate domeniile, meteo sau horoscop. Dacă vrei să te distrezi ești la un click distanță de cele mai noi jocuri pe mobil. Iar dacă vrei să îți legătura cu prietenii ai [Chat](#) și [Dating](#).

În Portalul Orange pe mobil navighezi ușor în cele 3 secțiuni principale și găsești rapid tot ce ai nevoie:

Home - ai acces rapid și personalizat la cele mai utilizate servicii

Meniu - aici ai știri din domeniul politic, economic, social sau din sport, meteo, programe TV, curs BNR, rezultate loto și alte informații. Vei economisi timp, pentru că ai la dispoziție tot ce vrei să afli direct pe mobilul tău.

Video - ai posturi TV și radio în direct, emisiuni înregistrate, precum și sute de videoclipuri din muzică, sport și film, disponibile pentru descărcare.

În Portalul Orange pe mobil îți poți personaliza telefonul cu tonuri de apel sau poți descărca jocuri pentru timpul liber.

tip produs	tarif (euro)
tonuri de apel polifonice	1,49
tonuri de apel sunete reale	1,98
tonuri de așteptare	0,61, 0,86 sau 1,23
imagini color fixe	1,49
imagini animate	1,98
teme	2,23
jocuri Java	0,61; 1,23; 1,55; 2,17; 3,09; 3,70; 4,32; 4,94 sau 5,56
melodii	1,98
videoclipuri pentru descărcare	gratuit; 0,99; 1,49 sau 1,98
videoclipuri pentru vizualizare (streaming)	gratuit; 0,25 sau 1,24

Înainte de fiecare descărcare sau accesare a unui serviciu premium vei fi informat asupra tarifului acestuia. Tariful afișat nu include transferul de date pentru descărcări, pentru acestea aplicându-se tariful corespunzător pachetului de date ales.

Tot din meniu poți intra în [Bazaar](#). Aici poți căuta pe Google tot ce dorești să afli și poți consulta site-urile unor parteneri Orange.

Cont - aici ai la îndemână tot ceea ce te interesează din Portalul Orange pe mobil sau din alte site-uri pe mobil. Poți alege ce linkuri incluzi în cont și în ce ordine și astfel ajungi mult mai simplu și mai rapid la ce te interesează.

Dacă telefonul tău este compatibil cu tehnologia GPRS/ EDGE/ 3G, vei beneficia de o viteză mai mare de acces, iar tariful se va face corespunzător pachetului de date ales.

În plus, poți avea acces nelimitat la serviciul Video cu opțiunea de 2,48 euro pentru 30 de zile sau pentru 24 de ore la prețul de 0,99 euro (TVA inclus).

Pentru a accesa Portalul Orange pe mobil ai nevoie de o conexiune de date mobile. Pentru a activa serviciul de internet pe mobil apelează 411, Serviciul Clienți sau *100#, serviciul Self Care, gratuit de pe mobilul tău și din meniul Alege selectează opțiunea Servicii Date.

Pentru a utiliza serviciile premium, ai nevoie de un telefon compatibil cu fiecare dintre acestea.

Poți consulta lista telefoanelor compatibile și setările speciale necesare pentru a accesa Portalul Orange pe mobil pe

www.orange.ro.

Info 311

Este serviciul care îți pune la dispoziție informații din cele mai variate domenii: detalii despre firme, instituții, companii, prognoze meteo, știri, programe TV, curs și convertor valutar, informații financiare, horoscop, rezultate Loto și multe altele. Serviciul poate fi accesat prin apel vocal, mesaje scrise, Self Care sau din Portalul Orange pe mobil.

Poți accesa acest serviciu prin apel la 311 pentru limba română, prin mesaj scris, utilizând meniul Orange Info/Info 311 al cartelei tale SIM sau accesând Portalul Orange pe mobil.

Tariful de apel la numărul de telefon 311 este: 0,496 euro/acces și 0,148 euro/minut. Mesajul scris trimis cu informații directe costă 0,434 euro. Mesajul scris primit cu informații programate costă 0,31 euro.

Dacă ești pasionat de fotbal, cu **Sport** ai în direct pe telefonul Orange informațiile care te interesează.

LIVE

Urmărești orice meci de fotbal dorești. Trimite la 788 un SMS cu textul LIVE urmat de numele uneia dintre echipele care joacă în meciul ales și vei primi mesaje scrise gratuite imediat ce se modifică scorul, se acordă cartonaș roșu sau se fluieră de final. Fiecare mesaj scris pe care îl trimiți la 788 costă 0,496 euro.

Fun

Înseamnă distracție pe mobilul tău Orange. Discută pe chat cu prieteni din toată țara, joacă în rețea sau află ultimele tendințe în materie de dragoste.

Primul pas e simplu: trimite într-un mesaj scris cuvântul cheie FUN la numărul 366 și intri în joc. Restul vine de la sine.

În Fun găsești și **Chatul Orange**. Trebuie doar să te înregistrezi și poți accesa domeniile publice de discuție, trimite mesaje personale altor chatteri, iniția și organiza discuții în cadrul unui anumit grup de chatteri sau îți poți găsi partenerul ideal de chat prin serviciul Dating.

Fiecare mesaj scris trimis la 366 te costă 1,24 eurocenți. Mesajele scrise trimise la 366 reprezintă un cost suplimentar față de abonament și nu consumă din numărul celor incluse în opțiunea Mesaje Scrise. Mesajele scrise primite de la 366 sunt gratuite.

abonamente și servicii de internet

Oriunde te afli, cu serviciile de date de la Orange poți naviga pe internet, comunica cu prietenii pe messenger și trimite e-mailuri de pe telefon, tabletă sau computer. Traficul de date se contorizează în KB.

abonamente de internet recomandate pentru computer sau tabletă



Cu abonamentul Colibri navighezi în voie pe internet oricând și oriunde te-ai afla :

- navighezi pe internet oriunde de pe computer sau tabletă
- trafic nelimitat fără costuri suplimentare cu opțiunea Cost Control
- testezi internetul gratuit 15 zile
- simplu de instalat și de folosit
- viteză mare de conectare și acoperire națională

În plus, poți naviga pe net și la vitezele oferite de tehnologia 4G, cea mai nouă tehnologie de date mobile.

abonamente recomandate pentru computer:

abonament	taxă lunară (euro)	trafic	opțiuni pentru toate abonamentele Colibri
Colibri 10	10	nelimitat, primii 3 GB la viteze 3G+, restul până la 128 Kbps	Cost Control inclus, Happy Night: 2 euro/lună Orange Cloud 10 GB inclus, Orange Antivirus inclus
Colibri 13	13	nelimitat, primii 5 GB la viteze 3G+, restul până la 128 Kbps	Cost Control inclus, Happy Night: 2 euro/lună Orange Cloud 10 GB inclus, Orange Antivirus inclus
Colibri 16	16	nelimitat, primii 10 GB la viteze 4G/3G+, restul până la 128 Kbps	Cost Control inclus, Happy Night inclus Orange Cloud 25 GB inclus, Orange Antivirus inclus
Colibri 20	20	nelimitat, primii 16 GB la viteze 4G/3G+, restul până la 128 Kbps	Cost Control inclus, Happy Night inclus Orange Cloud 25 GB inclus, Orange Antivirus inclus
Colibri 25	25	nelimitat, primii 25 GB la viteze 4G/3G+, restul până la 128 Kbps	Cost Control inclus, Happy Night inclus Orange Cloud 25 GB inclus, Orange Antivirus inclus

abonamente recomandate pentru tabletă:

abonament	taxă lunară (euro)	trafic	opțiuni pentru toate abonamentele Colibri
Colibri Explore 15	15	nelimitat, primii 2 GB la viteze 3G+, restul până la 128 Kbps	Cost Control inclus, Happy Night inclus Orange Cloud 25 GB inclus, Orange Antivirus inclus
Colibri Explore 20	20	nelimitat, primii 3 GB la viteze 4G/3G+, restul până la 128 Kbps	Cost Control inclus, Happy Night inclus Orange Cloud 25 GB inclus, Orange Antivirus inclus
Colibri Explore 25	25	nelimitat, primii 5 GB la viteze 4G/3G+, restul până la 128 Kbps	Cost Control inclus, Happy Night inclus Orange Cloud 25 GB inclus, Orange Antivirus inclus

ce trebuie să știi

- 4G oferă viteze maxime teoretice de download de până la 150 Mbps și de upload de până la 50 Mbps.
- 3G+ oferă viteze maxime teoretice de download de până la 43,2 Mbps și de upload de până la 5,76 Mbps (pentru abonamentele Colibri 16, Colibri 20 și Colibri 25, Colibri Explore 15, Colibri Explore 20 și Colibri Explore 25) și de download de până la 21,6 Mbps și de upload de până la 5,76 Mbps (pentru abonamentele Colibri 10 și Colibri 13).
- cu opțiunea Cost Control nu plătești nimic suplimentar față de abonamentul lunar; după depășirea traficului inițial, viteza este de până la 128 Kbps
- cu opțiunea Happy Night, traficul efectuat în sesiunile de conectare începute și terminate între orele 00:00-07:00 nu este taxat
- serviciul Orange Antivirus este valabil doar pentru sistemul de operare Android
- tarifele adiționale pentru abonamentele Colibri Explore sunt: 0,062 euro/SMS național, 0,146 euro/minut pentru apelurile în rețea, 0,198 euro/minut pentru apeluri în alte rețele naționale

Pentru detalii complete despre ofertă și disponibilitatea acestora intră pe www.orange.ro.

serviciul Orange Cloud

Cu serviciul Orange Cloud poți păstra pozele, videoclipurile, melodiile, fișierele, calendarul sau contactele tale într-un singur loc, în siguranță. Le poți încărca, descărca și accesa de pe smartphone, tabletă sau calculator de oriunde și oricând ai nevoie. Astfel, păstrezi în siguranță tot ce-i important pentru tine și vei putea să le trimiți mult mai ușor prietenilor tăi, chiar dacă nu le ai salvate pe device-ul tău.

Poți trimite prin e-mail pozele și clipurile pe care le-ai făcut cu smartphone-ul sau tableta, sau le poți distribui pe Facebook, Twitter, Picasa, Flickr și YouTube.

Iar ca să fie totul și mai ușor, ai **trafic nelimitat** între Cloud și numărul pe care ai activat opțiunea.

Pentru a folosi Orange Cloud, ai nevoie de:

- un abonament Orange
- un smartphone, o tabletă sau un laptop, pe care să instalezi aplicațiile Orange Cloud compatibile
- un cont online Orange, pe care îl poți crea pe www.orange.ro/contul-meu
- o opțiune Orange Cloud, căreia să îi asociezi numele de utilizator al contului tău Orange

opțiune	spațiu de stocare	taxă lunară (euro)
Orange Cloud 10 GB	10 GB	opțiune disponibilă doar pentru abonamentele Fluture 12, Panteră 19, Panteră 23, Panteră 31, Colibri 10, Colibri 13, Home Pack 10 - 13, și pentru orice abonament Cangur și Tigru, fără taxe suplimentare pe toată perioada în care este activă
Orange Cloud 25 GB	25 GB	opțiune disponibilă doar pentru abonamentul Panteră 44 și pentru abonamentele Colibri de cel puțin 14 euro și Colibri Explore de cel puțin 15 euro, Home Pack 20 4G, fără taxe suplimentare pe toată perioada în care este activă
Orange Cloud 50 GB	50 GB	2,5
Orange Cloud 150 GB	150 GB	7

Poți activa opțiunea Orange Cloud pe numărul tău:

- din contul tău Orange
- în Orange shop, Orange store sau la magazinele partenere
- prin apel gratuit la 408

ce poți face cu Orange Cloud

- adaugi poze, videoclipuri, melodii și fișiere
- vizualizezi pozele și videoclipurile direct din aplicație, fără a le descărca
- ascuți muzică în timp ce folosești alte aplicații
- distribui pozele și videoclipurile pe e-mail, Facebook, Twitter, Flickr, Picasa sau Youtube
- vizualizezi fișierele salvate și le poți distribui pe e-mail
- sincronizezi contactele și calendarul cu toate dispozitivele tale

În plus, poți gestiona conținutul tău de pe orice browser de internet, pe cloud.orange.ro.

Pentru asistență sună la 408 de pe numărul tău Orange.

ce trebuie să mai știi

- opțiunile Orange Cloud nu se cumulează între ele
- traficul realizat între telefonul, tableta sau laptopul tău în care se află numărul pe care ai activat serviciul Orange Cloud și Cloud este nelimitat, dacă accesezi Orange Cloud de pe alt device, traficul de internet va fi taxat conform planului tarifar activ
- opțiunile Orange Cloud de 10 și 25 GB pot fi activate doar pentru abonamentele menționate
- opțiunile Orange Cloud de 50 și 150 GB pot fi activate pentru orice abonament
- dacă alegi să testezi Orange Cloud, poți oricând să anulezi opțiunea care urmează să se activeze, în timpul perioadei de 30 de zile de test, prin apel la 408

Pentru mai multe informații intră pe www.orange.ro/cloud.

internet pentru smartphone și laptop sau tabletă

Alege abonamentul Colibri Mix și primești trafic de internet pentru a naviga pe net de pe două SIM-uri diferite: unul pentru telefon, celălalt pentru tabletă sau laptop.

abonamentul Colibri Mix 14

Cu abonamentul Colibri Mix 14 primești trafic de internet nelimitat pentru telefonul și laptopul tău, primii 3 GB la viteze 3G+, restul la viteze de până la 128 Kbps.

Mai mult, ai opțiunea Cost control inclusă, astfel încât după depășirea traficului inițial nu plătești nimic suplimentar față de abonamentul lunar, iar viteza va fi de până la 128 Kbps.

Traficul de internet inclus este comun și poate fi folosit atât de pe smartphone, cât și de pe laptop.

BlackBerry® de la Orange

Cu orice smartphone BlackBerry, navighezi pe internet și ai mereu acces rapid la contul tău de e-mail în format html, la Instant Messaging și la rețele sociale precum Facebook. În plus, telefonul îți permite să deschizi fișiere în format Word, Excel, PowerPoint, Acrobat Reader sau imagini și să editezi documente PowerPoint, Excel și Word.

Pentru a profita la maxim de atuurile unui smartphone BlackBerry, ai nevoie de una dintre opțiunile special concepute pentru acest telefon. Cu opțiunile pentru BlackBerry:

- trimiți sau primești e-mailuri în timp real
- navighezi pe internet cu ajutorul browserului internet încorporat în telefon
- ai acces la Instant Messaging
- ai acces la o interfață web de configurare a contului de e-mail BlackBerry

Cu BlackBerry de la Orange pentru internet e-mail, poți administra până la 10 conturi de e-mail direct de pe telefonul tău BlackBerry. Adresele de e-mail pot fi:

- adrese de e-mail personale
- adrese de e-mail existente în cadrul companiei, găzduite de către un furnizor de servicii de internet (ISP) de tip POP3 sau IMAP4
- adrese de e-mail existente în cadrul companiei ce deține un server de e-mail

Alege opțiunea care ți se potrivește, iar dacă o păstrezi activă pe o perioadă contractuală de 12 sau 24 de luni, poți avea telefonul BlackBerry dorit la un preț special.

Iar dacă alegi să activezi o opțiune BlackBerry, împreună cu un abonament nou de voce, te bucuri de o ofertă specială:

opțiune pentru BlackBerry	taxă lunară (euro)	trafic național de date inclus	trafic roaming de date inclus	viteze de internet
BlackBerry Unlimited 5	5	nelimitat	-	până la 14,4 Mbps în primii 350 MB și până la 128 Kbps după primii 350 MB
BlackBerry Unlimited 7	7	nelimitat	-	până la 14,4 Mbps în primii 800 MB și până la 128 Kbps după primii 800 MB
BlackBerry Unlimited 20	20	nelimitat	350 MB de trafic roaming în Uniunea Europeană și Elveția	până la 14,4 Mbps în primii 800 MB și până la 128 Kbps după primii 800 MB

Alege abonamentul și opțiunea pentru 24 de luni și ai telefonul la cel mai bun preț.

e bine de știut

Traficul de date inclus în opțiunile BlackBerry poate fi utilizat doar pentru serviciile BlackBerry: push e-mail, BBM, navigare pe internet, rețele sociale sau aplicații ce folosesc ca APN “BlackBerry”.

Opțiunile BlackBerry Unlimited 5 și BlackBerry Unlimited 7 includ 100 MB de trafic național pentru streaming, prin APN net sau atunci când telefonul este folosit ca modem.

După terminarea traficului inclus, traficul suplimentar se tarifează cu 0,5 euro/50 MB.

Opțiunea BlackBerry Unlimited 5 include 3 conturi push e-mail.

Opțiunile BlackBerry Unlimited 7 și Blackberry Unlimited 20 includ 10 conturi push e-mail.

Dacă folosești serviciul în roaming, vei fi taxat în funcție de tarifele 3G/GPRS Roaming.

Fax&Data

Pachetul Fax&Data îți permite să transmiți sau să recepționezi orice fel de fișiere de date și mesaje fax precum și să navighezi pe internet și wap oricând și oriunde te afli, prin tehnologia CSD.

servicii incluse

- Comunicații mobile de date
- Comunicații mobile fax
- Acces Internet
- Acces WAP
- Mesagerie Fax (Standard)*
- Număr dedicat apel date
- Număr dedicat apel fax

Taxa lunară este de 8,68 euro, dacă pachetul de servicii este activat pe cartela SIM pentru servicii de voce, respectiv 13,64 euro, dacă pachetul este activat pe o cartelă SIM separată.

apeluri		tarif (euro/minut)	
		de luni până vineri de la 8:00 la 20:00	de luni până vineri de la 20:00 la 8:00 și sâmbătă și duminică
internet (545)		0,050	0,012
wap (544)		0,074	
apel de fax sau date	către numere Orange	0,087	
	către alte numere	0,136	

Consultarea Mesageriei Vocale și a Mesageriei Fax au același cost.
Transferul mesajelor fax și transmisia prin fax au același cost.

*Mesageria Fax este disponibilă numai în pachetele Fax&Data asociate cu un serviciu de voce.

abonamente pentru acasă

Home Pack

telefonie fixă și internet

Cu Home Pack ai internet și telefonie fixă, totul într-un singur abonament.

Astfel, poți sta la povești pe fix cu cei dragi, să trimiți și să primești e-mailuri în voie, să faci cumpărături online, să asculți muzică pe net sau să cauți informațiile care te interesează.

Ai un singur dispozitiv la care poți conecta simultan orice desktop sau laptop, prin cablu sau prin Wi-Fi, și un telefon fix.

beneficii

- convorbiri nelimitate cu numerele favorite, oricând
- minute către orice rețea națională și către rețelele fixe din UE și rețelele fixe și mobile din SUA și Canada
- acces la internet cu viteze de până la 150 Mbps
- router Wi-Fi pentru mobilitate în casă
- instalare rapidă, fără cabluri

Alege pachetul de telefonie fixă și internet care ți se potrivește:

abonament	taxă lunară (euro)	voce						internet	
		minute către orice rețea națională și către rețele fixe din UE și rețele fixe și mobile din SUA și Canada	nelimitat către rețele fixe naționale	numere favorite	tarif/minut pentru apeluri naționale (euro)			utilizare rezonabilă (GB)	opțiunea Happy Night
					către orice rețea fixă	către orice număr mobil Orange	către alte rețele mobile		
Home Pack 10	10	150	-	2	0,031	0,074	0,112	2	inclusă
Home Pack 13	13	250	inclus	2	-	0,074	0,112	4	inclusă
Home Pack 20	20	350	inclus	4	-	0,037	0,087	14	inclusă

Dacă alegi abonamentele Home Pack 10 sau Home Pack 13 primești bonus opțiunea Orange Cloud 10 GB.

Dacă alegi abonamentul Home Pack 20 vei primi bonus opțiunea Orange Cloud 25 GB.

apeluri nelimitate cu numere favorite oricând

Poți alege 2 numere favorite Orange pentru Home Pack 10 sau 13 și 4 pentru Home Pack 20 cu care să vorbești gratuit, nelimitat, indiferent de numărul care sună.

Numerele favorite pot fi de pe contul tău de abonat sau din afara contului.

În cazul numerelor favorite PrePay sau abonamentelor reîncărcabile, gratuitatea se aplică doar la apelurile de pe fix către mobil.

Poți defini numerele favorite Orange prin apel gratuit la 200 sau din contul tău Orange.

acces la internet de până la 150 Mbps pentru download și 50 Mbps pentru upload

Ai viteze de până la 150 Mbps pentru download și până la 50 Mbps pentru upload cu abonamentul Home Pack 20 și viteze de până la 21,6 Mbps pentru download și până la 5,76 Mbps pentru upload cu abonamentele Home Pack 10 și Home Pack 13.

După consumarea traficului inclus ai opțiunea Cost Control inclusă: nu plătești nimic în plus față de abonamentul lunar, iar viteza de transfer scade până la maxim 128 kbps pentru download și până la maxim 64 kbps pentru upload. Poți activa pachete suplimentare de trafic cu viteză ridicată la 3 euro/1 GB.

Cu opțiunea Happy Night navighezi pe internet între 00:00 și 7:00 fără a consuma din traficul inclus în pachet.

Fix pentru acasă

Cu noile abonamente Fix pentru acasă de la Orange ai tot ce-ți trebuie ca să ții legătura cu cei dragi - minute naționale și internaționale și tarife speciale, printr-o soluție cu instalare imediată.

ce ai inclus în abonament

abonament	taxă lunară (euro)	minute incluse		numere favorite Orange cu apeluri nelimitate	tarife (euro/minut)		
		minute către numere Orange de mobil și fix, către rețele fixe naționale și internaționale (UE fix; SUA și Canada mobil și fix)	minute către orice rețea națională și către rețele fixe din UE, fixe și mobile din SUA și Canada		către rețele fixe, inclusiv Orange	către numere mobile Orange	către alte rețele mobile naționale
Fix pentru acasă 4	4	150	-	2	0,05	0,099	0,18
Fix pentru acasă 6	6	-	200	4	0,037	0,074	0,18

de ce Fix pentru acasă de la Orange

- convorbiri nelimitate cu numerele favorite Orange, indiferent de numărul care apelează
- minute incluse către rețele naționale, rețele fixe din UE și rețele fixe și mobile din SUA și Canada
- o singură factură pentru fix și mobil
- ușor de instalat, fără cabluri

numerele favorite

Pentru noul tău abonament poți alege în plus până la 4 numere favorite Orange, cu care să vorbești nelimitat, indiferent de numărul care apelează (fix sau mobil).

Tariful lunar pentru fiecare număr favorit suplimentar celor incluse în abonament este de 1,24 euro. Numerele tale Orange cu care vorbești nelimitat pot fi PrePay sau de abonament. În cazul numerelor favorite PrePay sau de abonamente reîncărcabile, gratuitatea se aplică doar la apelurile de pe fix către mobil. Numerelor favorite de PrePay nu li se alocă bonus pentru apelurile primite de la numărul de fix.

Definește-ți numerele favorite prin serviciul Alege (apel gratuit la numărul 200) sau pe www.orange.ro/contul-meu.

Poți modifica oricând unul dintre numerele definite. Pentru fiecare modificare vei fi taxat cu 1,24 euro.

telefonul fix

Pentru noul tău abonament, ai la prețuri speciale telefoanele fixe Huawei WTS3125i și Huawei FC312 cu următoarele funcții: SMS, ecran LCD monocrom, identificare apelant, tonuri polifonice, difuzor integrat și taste de apelare rapidă.

mod de utilizare

- introdu cartela SIM în telefonul fix
- conectează încărcătorul la priză și la telefonul fix
- deschide telefonul

ce trebuie să mai știi

Fix pentru acasă este disponibil oriunde în aria de acoperire Orange. Pentru a putea folosi telefonul fix trebuie să înregistrezi zona în care vei folosi acest serviciu prin apel gratuit la 7999 de pe telefonul fix Orange din locația respectivă. La finalizarea înregistrării vei auzi un mesaj de confirmare, după care apelul se va întrerupe. Din acel moment poți folosi telefonul.

Pentru mai multe informații despre abonamentele Fix pentru acasă intră pe www.orange.ro.



Huawei WTS3125i



Huawei FC312

Orange TV

abonamente Orange TV

Cu serviciul de televiziune Orange TV poți urmări un număr impresionant de canale naționale și internaționale la calitate HD atât pe ecranul televizorului, tabletei și smartphone-ului, cât și pe computer sau laptop.

Alege abonamentul TV care ți se potrivește și bucură-te de cea mai intensă experiență HD.

Pentru a viziona serviciul Orange TV prin internet, descarcă aplicația Orange TV Go din App Store sau Google Play sau intră pe tvgo.orange.ro.

abonament	taxă lunară abonament (euro)	total canale	canale HD	canale disponibile pe televizor, tabletă și smartphone	trafic inclus pentru a urmări canalele pe laptop, tabletă și smartphone
Local HD	5	36	6	17	1 GB
Local HD+	9	36	6	27	3 GB
World HD	8	65	20	45	1 GB
World HD+	12	65	20	55	3 GB
Universe HD	12	95	39	70	1 GB
Universe HD+	16	95	39	80	3 GB

abonamentele Local HD+, World HD+ și Universe HD+ includ acces la opțiunile Voyo, Antena Play și Movie Go Unlimited

opțiuni Orange TV

SuperNights HD: prin activarea acestei opțiuni ai acces la canale de divertisment pentru adulți.

Hungarian HD: prin activarea acestei opțiuni ai acces la canale în limba maghiară.

opțiune	număr minim de canale disponibile prin satelit	taxă lunară (euro)
SuperNights HD	4	2,5
Hungarian HD	5	1,5

ce trebuie să știi despre abonamentele TV

- abonamentul Orange TV poate fi înlocuit cu un abonament de valoare superioară, oricând în timpul perioadei de facturare. Pentru înlocuirea cu un abonament de valoare inferioară, se va percepe o taxă de 10 euro, facturată la înlocuire
- abonamentul World HD este format din abonamentul Local HD plus o selecție de canale internaționale în valoare de 3 euro; abonamentul Universe HD este format din abonamentul World HD plus o selecție suplimentară de posturi internaționale în valoare de 4 euro
- abonamentele și opțiunile Orange TV nu sunt luate în considerare la calculul punctelor Thank You
- opțiunile Orange TV se pot activa oricând în timpul lunii și se pot dezactiva după cel puțin 3 luni de la activare, doar la data de facturare

- accesul la canalele și conținutul din oferta Orange sau opțiunile partenerilor este permis doar de pe teritoriul României și doar pentru uzul personal; este interzisă utilizarea în spații publice sau punerea la dispoziția publicului de către abonații Orange TV a canalelor din oferta Orange TV sau opțiunile partenerilor
- numărul și specificul canalelor TV incluse în abonamentele Orange TV poate fi modificat în funcție de drepturile de retransmitere obținute de Orange din partea radiodifuzorilor, în conformitate cu prevederile legale aplicabile
- numărul canalelor și conținutul inclus în opțiunile partenerilor poate fi modificat oricând de către aceștia
- pentru a accesa canalele TV pe computer, laptop, tabletă sau smartphone trebuie să ai definit un nume de utilizator și o parolă pentru aplicația Contul meu
- traficul de date inclus în abonamentul tău Orange TV se alocă pe numărul de bază (cel folosit la crearea contului), pentru numele de utilizator selectat. Dacă ai ales un nume de utilizator fără un număr asociat, nu vei putea beneficia de traficul de internet inclus. Traficul de internet poate fi consumat la folosirea aplicațiilor Orange TV Go, pe <http://tvgo.orange.ro> și www.dailymotion.com, iar în cazul abonamentelor care includ acces la opțiunile Voyo și Antena Play, va putea fi folosit și pe www.voyo.ro și www.antenaplay.ro
- serviciul Orange TV și opțiunile Orange TV pentru laptop, tabletă și smartphone pot fi folosite pe maxim 3 dispozitive, dintre care maxim 2 dispozitive pot funcționa în același timp

echipamente TV

Orange TV îți oferă acces la conținutul canalelor TV prin satelit (prin intermediul tehnologiei Direct to Home - DTH) și prin internet (prin intermediul serviciilor Over The Top - OTT).

Cu ajutorul tehnologiei DTH canalele sunt retransmise printr-un sistem digital, direct de pe satelit, în orice punct situat în aria de acoperire a satelitului.

Pentru recepționarea și decodarea semnalului transmis de la satelit și pentru a putea viziona canalele TV pe ecranul televizorului ai nevoie de echipamentul HD DTH. Acesta include: kitul antenă, cablu coaxial, receiver (STB) și TV card.

echipament	taxă lunară (euro)
echipament HD	2,5
receiver HD suplimentar	2,5

Dacă vrei să folosești serviciul Orange TV pe două sau trei televizoare, este nevoie să închiriezi unul sau două receiveere suplimentare și să achiziți taxa de activare suplimentară, în valoare de 10 euro.

Factura lunară este compusă din taxa abonamentului Orange TV și chiria pentru echipamentul HD și, dacă este cazul, pentru fiecare receiver HD suplimentar.

Prin intermediul tehnologiei OTT poți urmări Orange TV pe internet, pe computer sau laptop, atâta timp cât acestea sunt compatibile din punct de vedere tehnic.

ce trebuie să mai știi

Kit-ul Extra Canale: prin activarea acestui Kit, ai acces pe toată perioada contractuală la canale internaționale necodate disponibile pe poziția orbitală 19,2E.

Orange România nu este distribuitor al acestor canale și nu garantează lista programelor disponibile gratuit pe această poziție orbitală. Accesul la canalele disponibile se face exclusiv prin intermediul tehnologiei DTH. Taxa pentru echipamentul Kit Extra Canale este de 15 euro și se achită o singură dată pe prima factură. Prețurile includ TVA.

alte taxe	taxă standard (euro)
instalare Orange TV	20
activare Orange TV	20

Remediarea defecțiunilor echipamentului HD DTH și a oricăror componente ale acestuia se va face de către Orange, pe întreaga durată a închirierii, dacă defecțiunile sunt cauzate de vicii de fabricație, dacă echipamentul a fost folosit conform instrucțiunilor de utilizare primite la instalarea serviciului.

Dacă defecțiunile sunt cauzate de utilizarea necorespunzătoare a echipamentului DTH sau de un caz de forță majoră sau caz fortuit, va trebui să suportați costul întreg al reparațiilor sau al echipamentelor înlocuite, plus taxa de intervenție în valoare de 20 de euro.

În cazul distrugerii, furtului sau pierderii echipamentelor HD DTH sau oricăror componente ale acestuia (inclusiv a oricărui card TV), va trebui să achiziți taxa de înlocuire, conform taxelor din tabelul următor:

echipament	taxă standard (euro)
receiver HD	50
antena	20
card TV	20
telecomandă	5

În momentul închiderii abonamentului Orange TV, trebuie să restituiți echipamentul DTH cu toate componentele acestuia, în starea inițială (mai puțin uzura normală), în oricare dintre magazinele Orange, în maxim 5 zile de la încetarea contractului, indiferent de motivul încetării, altfel va trebui să achiziți o taxă de sancționare, în valoare de 90 de euro.





alte informații

programul de lucru și tarife la Serviciul Clienți

Serviciul Clienți 021.203.30.30, 021.203.77.77, 0744.411.411, 0744.940.456 - tarif normal; sau 411 și 456 între 08:00 - 21:00 (apelul este gratuit în rețeaua Orange). În afara acestui interval este disponibil Serviciul de asistență 401. Serviciul de asistență 401: non stop (tarifabil cu 0,15 euro/minut, primele 40 secunde sunt gratuite)

portabilitatea numerelor

Dacă ești abonat sau utilizator de cartelă reîncărcabilă într-o altă rețea, vino la Orange shop sau la partenerii Orange ca să beneficiezi de oferte speciale și să alegi dintr-o gamă variată de telefoane la prețuri speciale. Pentru a-ți păstra numărul de mobil, completează în magazin o cerere de portare a numărului și în minim 3 zile lucrătoare acesta va fi portat în rețeaua Orange, fără a fi necesar să revii la magazin.

În această perioadă primești mesaje scrise în legătură cu stadiul portării.

Poți alege ziua în care să fie portat numărul, minim a 3-a zi sau maxim a 25-a zi lucrătoare din momentul depunerii cererii.

Pentru oferta specială în cazul portării unui abonament în rețeaua Orange, întreabă reprezentantul de vânzări.

abonamentul și modificarea lui

- perioada minimă contractuală pentru abonament poate fi de 3, 6, 12 sau 24 luni, în funcție de pachetul ales și de oferta de conectare de care beneficiezi
- modificarea abonamentului ales:
 - cu un abonament de o valoare mai mare se poate face oricând pe parcursul perioadei contractuale
 - cu un abonament de o valoare mai mică nu este posibilă pe parcursul perioadei minime contractuale
- pentru abonamentele cu opțiuni, în momentul solicitării schimbării abonamentului trebuie să specifice dacă dorești opțiunea corespunzătoare noului tău abonament
- după schimbarea abonamentului, în cazul opțiunilor cu numere favorite, va trebui să definești noua listă de numere favorite, sunând la numărul *100# sau 200
- poți plăti abonamentul în avans, în momentul semnării contractului, în funcție de oferta comercială

activarea și dezactivarea opțiunilor

Opțiunile pot fi activate în momentul abonării sau oricând după aceea, apelând gratuit de pe telefonul Orange numărul 411/456 - **Serviciul Clienți**. Opțiunile, cu excepția celor cu perioadă contractuală, pot fi dezactivate oricând. Dezactivarea unei opțiuni se face doar în ziua de facturare.

Dacă ai una dintre opțiunile cu numere favorite și alegi să dezactivezi opțiunea, numerele favorite vor fi șterse.

În cazul dezactivării serviciului Apeluri Internaționale, opțiunea Apeluri Internaționale este dezactivată automat.

alegerea numerelor favorite/magice

Ca să alegi numerele tale favorite/magice, trebuie să apelezi numărul *100# sau 200 (gratuit de pe telefonul tău Orange) fie să accesezi [contul meu](#), pe www.orange.ro. Prima alegere este gratuită. După ce ai definit toate numerele favorite/magice permise de opțiune poți schimba oricând unul dintre ele sau pe toate. Fiecare schimbare a unui număr favorit/magic costă 0,93 euro.

Nu pot fi definite ca numere favorite: numerele scurte (exemplu: companii de taxi), numerele de fax/date.

poți solicita în plus

- schimbarea numărului de telefon Orange - 10 euro, TVA inclus
- număr personalizat - 9 euro, TVA inclus
- un număr de aur - 20 euro, TVA inclus (în plus față de schimbarea numărului de telefon Orange)
- cod PUK - gratuit
- factura detaliată - taxa pentru factura detaliată pe hârtie este de 0,992 euro sau poți consulta detaliile de convorbire gratuit pe www.orange.ro/contul-meu
- schimbarea cartei SIM (furt, pierdere, deteriorare cauzată de client etc) - 6,2 euro pentru orice plan tarifar
- reconectarea abonamentului în cazul în care acesta a fost suspendat din cauza neplății facturii - 3,1 euro

Telefoanele cumpărate din magazinele Orange nu pot fi folosite cu o cartelă SIM din altă rețea.

Clienții pot decoda orice telefon achiziționat exclusiv din Orange shop, Orange store sau magazinul online Orange, astfel:

- gratuit, dacă au cumpărat un telefon fără abonament
- pentru 427,23 RON (TVA inclus), dacă au cumpărat un telefon cu abonament și solicită decodarea în timpul perioadei contractuale
- pentru 54 RON (TVA inclus), dacă au cumpărat un telefon cu abonament și solicită decodarea după expirarea perioadei contractuale

Pentru decodarea telefonului trebuie să mergi cu el și factura fiscală în magazinele Orange.

Informații actualizate despre tarifele de deblocare sunt disponibile pe www.orange.ro, în magazinele Orange și la 411 - Serviciul Clienți.

documente necesare activării unui abonament

persoane fizice

cetățeni români:

- buletin/carte de identitate sau carte de identitate provizorie. Cartea de identitate provizorie trebuie să fie însoțită de pașaport/permis de conducere/certificat de naștere

cetățeni străini:

- pașaport
- legitimația de ședere eliberată de Ministerul de Interne (legitimația nu este obligatorie dacă pe pașaport există viza de ședere de la M.I. - Direcția Pașapoarte, cu perioadă valabilă)

Rezidenții statelor din spațiul Schengen pot prezenta pașaportul sau cartea de identitate.

Rezidenții UE pot prezenta certificatul de rezidență în locul legitimației de ședere.

persoane juridice

- Certificat de înmatriculare la Registrul Comerțului sau
- Certificat de înmatriculare în scopuri de TVA (pentru firmele plătitoare de TVA) sau
- Certificat de înregistrare (se emit din iulie 2001)
- Cod unic de înregistrare/Cod fiscal
- ultima cerere de mențiuni în care se specifică sediul social și persoanele împuternicite să reprezinte firma
- statutul firmei sau actul constitutiv al firmei, în care sunt precizați asociații/acționarii/administratorii acesteia
- buletin/carte de identitate al/a persoanei care semnează contractul de abonament Orange
- împuternicire valabilă 3 zile, dacă persoana care semnează contractul de abonament Orange nu este persoana de decizie
- ștampila firmei

Toate documentele trebuie prezentate în original. În unele cazuri, Orange România își rezervă dreptul de a solicita documente suplimentare.

Pentru mai multe informații, intră pe www.orange.ro.

S.C. Orange România S.A.
Europe House
Bd. Lascăr Catargiu, nr. 47 - 53
Sector 1, București, România
Tel.: 021 203 30 00
Fax: 021 203 35 99
www.orange.ro

